

მოდელი მაკ №:  
ხელშეკრულება №  
სერიული №:

ქ. თბილისი

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთი მხრივ შპს „სერვისბოქსი“ (ს/კ 405113176), წარმოდგენილი მისი დირექტორის ზურაბ ლუტიძის სახით, შემდგომში „მიმწოდებელი“ და მეორე მხრივ, იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული.

**“მომხმარებელი” (სახელი, გვარი), ტელეფონის ნომერი, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მისამართი**

**1. ხელშეკრულების საგანი**

1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას მიაწოდოს „მომხმარებელს“ მუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურება IPTV ტექნოლოგიით.

**2. IPTV მომსახურების მოწყობის პირობები**

2.1 “მომხმარებლის” ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომში მომსახურებისათვის სავალდებულოა:

- ა) “მომხმარებელს” არ ჰქონდეს ინტერნეტის მომსახურების დავალიანება.
  - ბ) ინტერნეტის ხაზის პარამეტრები, ისევე, როგორც IPTV-ს მისაღებად საჭირო მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს, როგორც ძირითად, ასევე ინტერნეტის კაბელზე არ უნდა აღინიშნებოდეს ხარვეზი და არ უნდა იყოს გადაბმა.
  - გ) ციფრული საბონენტო ხაზი უნდა იყოს ინდივიდუალური სარგებლობის. (“მომხმარებელს” არ უნდა ჰქონდეს გაყოფილი ხაზი მეზობელთან).
- 2.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება “მომხმარებელს” მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში.

**3. მომსახურების ტარიფი**

3.1 “მომხმარებელი” მომსახურების სავასურს იხდის არჩეული პაკეტის შესაბამისად. (იხ.გვერდი www.mar.tv)

შენიშვნა: N1 ერთი საბონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

შენიშვნა: N2 მომსახურების ტარიფი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს) მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების, ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, ამასთან, საქ. კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის N3 დადგენილების მე-4 მუხლის მე-6 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში აბონენტს ეგზავნება ინდივიდუალური შეტყობინება.

**4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები**

4.1. “მიმწოდებელი” ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, “მომხმარებელს” დროებით სარგებლობაში გადასცემს შპს „მატისოფტის“ კუთვნილ აპარატურას:

სატელევიზიო მოდემი სადგამით STB , კვების ბლოკი, სატელევიზიო კაბელი-სადენი, (ინტერნეტ მოდემიდან STB- მდე), დისტანციური მართვის პულტი. აპარატურის ღირებულება შეადგენს:

1	STB მოდემი (1ცალი) – 115,00 ლარი
2	კვების ბლოკი (1 ცალი) - 5,00 ლარი
3	სადენი– “წულპანი” (1 ცალი) - 8,00 აბონენტის არჩევანის მიხედვით
	სადენი - HDMI (1 ცალი) -8,00 აბონენტის არჩევანის მიხედვით
4	დისტანციური მართვის პულტი (1 ცალი)- 12,00 ლარი
სულ	148 ლარი

4.2. “მომხმარებელს” შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს ხელშეკრულების 4.1 პუნქტში მითითებული “მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურა.

4.3 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის ჩართვისთვის საჭიროა დამატებითი მოწყობილობა და მასალა (ქსელის კაბელი), “მომხმარებელი” იხდის დამატებითი მოწყობილობის/მასალის სავასურს:

ქსელის კაბელი (1 ცალი) - 10 ლარი;

მხარეები ადგენენ დამატებითი მოწყობილობის/მასალის აღრიცხვის აქტს (თანხები შეიცავს დღგ-ს), რაც წარმოადგენს “მომხმარებლის” საკუთრებას და ხელშეკრულების მოქმედების შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.

**5. ხელშეკრულების ვადა**

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერისა და IPTV- ის მომსახურების ჩართვის დღიდან.

5.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით.

5.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით, ხელშეკრულება გაგრძელდება მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

5.4.“მომხმარებელს” აქვს უფლება, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა “მიმწოდებელს” წერილობით მიმართოს ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით და დაფაროს მის სახელზე რიცხული დავალიანება.

5.5. „მიმწოდებელს“ ცალმხრივად ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლება აქვს ხელშეკრულების 9.2.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

## 6. მომსახურების ხარისხი

- 6.1. ოპტიკური საბონინტო ხაზის მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს (იმ პარამეტრებს, რომელიც ხელშეკრულებით ან მისი დანართით მიეწოდება „მომხმარებელს“).
- 6.2. ინტერნეტ მომსახურების გარანტირებულად გამოყოფილი სიმძლავრეების (მომსახურების მოცულობის) ქვედა და ზედა ზღვრების ოდენობის შეფასების, ასევე, ამ სიმძლავრეების გაზომვის მიზნით, „მომხმარებელს“ შეუძლია შევიდეს ინტერნეტ საიტზე - <http://newnet.speedtest.net> და შესაბამის დილაკზე – **“Start Now”** დაჭერით მიიღოს ზემოაღნიშნული ინფორმაცია.

## 7. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

- 7.1. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა, ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით “მეწარმეთა შესახებ” და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.
- 7.2. „მომხმარებელი“ აცნობიერებს და თანახმაა:
- იმის გათვალისწინებით, რომ „მომხმარებელი“ 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის საგარანტიო თანხას და თავად მომსახურების მიღების საფასურს არ იხდის წინასწარ, მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს, მის სახელზე რიცხული სატელეფონო ნომერი ან/და ინტერნეტი.
- 7.3. “მიმწოდებელი” არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებლის“ კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.
- 7.4. „მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს იმ ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს “მომხმარებელს” ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად.
- 7.5. “მიმწოდებელი” პასუხისმგებელია მოწყობილობის მხოლოდ პროგრამული დაზიანების აღმოფხვრაზე. აპარატურის ფიზიკური დაზიანების შემთხვევაში “მიმწოდებელი” არ აგებს პასუხს.
- 7.6. “მიმწოდებელი” არ აგებს პასუხს ამა თუ იმ არხის გათიშვაზე, თუ გათიშვის მიზეზი გამოწვეულია არხის სხვა სიხშირეზე, კოდირებაზე ან სატელიტზე გადასვლით.
- 7.7. “მიმწოდებელი” არ აგებს პასუხს არხის დაზიანების შემთხვევაში.
- 7.8. “მიმწოდებელი” არ აგებს პასუხს ამა თუ იმ არხის მიერ მაუწყებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში.

## 8. “მომხმარებლის” უფლება-მოვალეობები:

- 8.1. “მომხმარებელი” ვალდებულია:
- 8.1.1. მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურების საფასური (არჩეული პაკეტის ტარიფი) გადაიხადოს –სრულად მომსახურების ჩართვის დღეს, ხოლო შემდგომ წინასწარი გადახდის წესით. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელმა არასრულად გადაიხადა მომსახურების საფასური, მომსახურება მიეწოდება გადახდილი თანხის პროპორციულად, ზალანსის ამოწურვამდე.
- 8.1.2. თუ მომხმარებლის შეუჩერდა მომსახურება ზალანსის ამოწურვის გამო, გადაიხადოს მიწოდებული მაუწყებლობის ტრანზიტის პაკეტის სრული ღირებულება,
- 8.1.3. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში “მიმწოდებელს” ჩააბაროს ხელშეკრულების 4.1. პუნქტში მითითებული აპარატურა (თავად უზრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარეობაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცვეთის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით.
- 8.1.4. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მისი ღირებულება 4.1 პუნქტის შესაბამისად.
- 8.1.5. დაუშვას “მიმწოდებლის” წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.
- 8.1.6. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ (მაქსიმუმ ორი დღის ვადაში) აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ზეპირად „მიმწოდებლის“ დაზიანების ბიუროში სატელეფონო შეტყობინებით. 8.1.6. “მომხმარებელი” ვალდებულია, “მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.
- 8.1.7. დაუშვებელია “მომხმარებლის” მიერ “მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.
- 8.1.8. “მომხმარებელი” ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს “მიმწოდებელს” საინფორმაციო სამსახურში 110000
- 8.1.9. “მომხმარებელი” ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.
- 8.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:
- 8.2.1. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე ტელეფონის ნომრით 110000

## 9. “მიმწოდებლის” უფლება-მოვალეობები:

- 9.1. “მიმწოდებელი” ვალდებულია:
- 9.1.1. უზრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;
- 9.1.2. შესარულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანად.
- 9.1.3. “მომხმარებელს” მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე მიერთებულ მხოლოდ ერთ ტელევიზორზე.
- 9.1.4. “მომხმარებლის” მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც “მომხმარებელი” ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, “მიმწოდებლის” წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზეზი.
- 9.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების მიღებისთანავე, შეამოწმოს მომსახურების შეწყვეტის, ან შეფერხების ტექნიკურ მიზეზები და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იგი.
- 9.1.6. “მომხმარებლის” განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების გამო, მიმდინარე თვის გადასახადის გადანაწილების შესახებ, გადასცეს საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის (2006 წლის 17 მარტის დადგენილება №3) მე-18 მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადანაწილებას, თუ “მომხმარებლის” მიერ შესრულებული იყო 8.1.5. პუნქტით დაკისრებული ვალდებულება.

9.2. „მიწოდებელს“ უფლება აქვს:

9.2.1. თუ მომხმარებლის ანგარიშზე არ ირიცხება დადებითი ნაშთი, შეუჭეროს მომსახურების გაწევა, მიწოდებული მასწავლებლობის ტრანზიტის პაკეტის ღირებულების სრული თანხის გადახდამდე;

9.2.2. თუ „მომხმარებელი“ მომსახურების შეჩერებიდან 45 დღის ვადაში არ დაფარავს დავალიანებას და ხელახალი ჩართვის საფასურს 1 (ერთი) ლარს, წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყვეტოს.

9.2.4. „მომხმარებლის“ მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონტაჟი.

9.2.5. ხელშეკრულების 5.4., 5.5. პუნქტებით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, თუ „მომხმარებელს“ ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2. პუნქტის გათვალისწინებით, მიწოდებული უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს „მომხმარებელს“ სააბონენტო დავალიანების სახით, ასევე სააბონენტო დავალიანების სახით „მომხმარებელს“ დაერიცხება, 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.1.2; 8.1.3. და 8.1.4. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში.

9.2.6 გადაცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები მესამე პირს, მომხმარებლის წინასწარი თანხმობის გარეშე.

## 10. ფორს-მაჟორი

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

## 11. სხვა პირობები

11.1 სატელეფონო კოდის (ხელშეკრულების ნომრის) გამოყენებით „მომხმარებელს“ უფლება აქვს სატელეფონო ნომერზე დარეკვით (ფიქსირებული ნომრიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050(თბილისი) 0800 00 5051(ქუთაისი) შეცვალოს მასთან არსებული მომსახურების პაკეტი, რაც იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.

11.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს განახორციელოს მომსახურების პაკეტის ცვლილება:

ა) მომსახურების პაკეტის ტარიფის ზრდის შემთხვევაში – შეუზღუდავად;

ბ) მომსახურების პაკეტის ტარიფის შემცირების შემთხვევაში – ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ამ პაკეტის ბოლო ცვლილებიდან ერთი თვის შემდგომ.

11.3 . თუ „მომხმარებელმა“ დაკარგა/არ ახსოვს საკუთარი სატელეფონო კოდი (ხელშეკრულების ნომრი), (რომელიც უნიკალურია და ეცნობება მხოლოდ „მომხმარებელს“ ხელშეკრულების გაფორმების დროს და წინამდებარე მუხლის საუბელოზე მისი კონფიდენციალურად შენახვის ვალდებულება ეკისრება მომხმარებელს), მას შეუძლია დარეკოს ფიქსირებული ტელეფონიდან 110000-ზე ან მობილური ტელეფონიდან 0800 00 5050 (თბილისი) 0800 00 50 51 (ქუთაისი), ქოლცენტრის ოპერატორი სატელეფონო კოდს გადაუზღავნის sms-ის სახით ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილურ ნომერზე ან „მომხმარებელი“ მიდის პირადობის დამადასტურებელი საბუთით სერვის ცენტრში, სადაც სერვისცენტრის ოპერატორი „მომხმარებელს“ გადასცემს „მიწოდებელთან“ გაფორმებული მომსახურების ხელშეკრულების ასლს.

11.4. ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული ავტორიტეტის მომხმარებელთა უფლებების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე მხარეთა, შეთანხმებით, ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქ. სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1<sup>1</sup> შესაბამისად

11.5. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგა და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

11.6. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

**თანხის ამომღები:**

**მომხმარებელი:**

**შპს „ახალი ქსელები“**

ქ.თბილისი ა. პოლიტკოვსკაიას ქ. 42;

ს/კ 211 326 732 საბანკო რეკვიზიტები:

სს „თიბისი“ ბანკის მარჯანიშვილის ფილიალი

ბანკის კოდი – TBCBGE22 ა/ა – GE16TB110000021467754

მიწოდებელი: შპს „სერვისბოქსი“

დირექტორი ზურაბ ლუტიძე