

MarTV Android სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის ხელშეკრულება

1. ტერმინთა განმარტება

- 1.1. „ხელშეკრულება“ - წინამდებარე MarTV Android სატელევიზიო მომსახურებით სარგებლობის ხელშეკრულება.
- 1.2. „აპლიკაცია“ - MarTV-ის Android ტელევიზიის აპლიკაცია, რომლის ჩამოტვირთვაც აბონენტს შეუძლია მის კუთვნილ Android ტელევიზორზე Google Play-ის მაღაზიიდან.
- 1.3. „ოპერატორი“ - შპს „სერვისბოქსი“, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 405113176, მისამართი: თბილისი, ნინო რამიშვილის 1-ელი ჩიხი, #9, მე-5 სართული.;
- 1.4. „აბონენტი“ - 18 წელს მიღწეული ფიზიკური პირი ან იურიდიული პირი, სახელმწიფო ორგანო ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „მესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია წინამდებარე „ხელშეკრულებაში“.
- 1.5. „აბონენტის ნომერი“ - „ოპერატორის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულებების“ დარიცხვა ან/და გადახდა/წინასწარ გადახდა.
- 1.6. „ელექტრონული განაცხადი“ - „აბონენტის“ ელექტრონულ მოწყობილობაზე გამოსული ელექტრონული განაცხადის ფორმა, რომელსაც ავსებს „აბონენტი“ და შეჰყავს მასში „აბონენტის“ მაიდენტიფიცირებელი მონაცემები, ასევე „აბონენტის“ მიერ არჩეული მომსახურება და მომსახურების პაკეტი.
- 1.7. „სააბონენტო ანგარიში“ - „ოპერატორის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური პირადი ანგარიში, რომელზეც ხდება მომსახურების ღირებულებების დარიცხვა ან/და გადახდა/წინასწარ გადახდა.
- 1.8. „კომისია“ - საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.
- 1.9. „კანონმდებლობა“ - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს მიერ რატიფიცირებული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
- 1.10. „მომსახურება“ - მაუწყებლობის ტრანზიტის (IPTV) მომსახურება.
- 1.11. „მომსახურების სატარიფო გეგმა“/„სატარიფო გეგმა“ - „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც მათ შორის, მოიცავს „მომსახურების“ ღირებულებას, პირობებს და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს, მომსახურების დროებით შეჩერებისა და აღდგენის საფასურებს), რომელსაც „ოპერატორი“ ზოგადად სთავაზობს თავის აბონენტებს. „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 1.12. „მომსახურების ღირებულება“ - „აბონენტის“ მიერ კონკრეტულად არჩეული IPTV სატელევიზიო მომსახურების პაკეტის ღირებულება „სატარიფო გეგმიდან“, რომელიც მათ შორის მოიცავს „აბონენტის“ მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის ღირებულებას ან/და „მომსახურების“ გააქტიურების ღირებულებას ან/და დროებით შეჩერების ღირებულებას.
- 1.13. „სატესტო პაკეტი“ - „აბონენტისთვის“ შეთავაზებული უფასო „მომსახურება“, რომელიც მოქმედებს წინამდებარე „ხელშეკრულების“ გაფორმებიდან 1 (ერთი)

კვირის განმავლობაში და რომლის მიზანია „აბონენტის“ Android ტელევიზორზე „აპლიკაციის“ ტექნიკური და ფუნქციური გამართულობის შემოწმება.

- 1.14. **„მესამე პირი“** – ნებისმიერი პირი, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმომწერებისა.
- 1.15. **„მხარე/მხარეები“** – „აბონენტი“ და „ოპერატორი“, კონტექსტის შესაბამისად.
- 1.16. **„ვერიფიკაციის კოდი“** - აბონენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ან ელექტრონულ მისამართზე „ოპერატორის“ მიერ გაგზავნილი ერთჯერადი დროებითი კოდი, რომელიც წარმოადგენს ციფრების, ასოების ან/და სიტყვების კომბინაციას, რომელიც „აბონენტმა“ უნდა შეიყვანოს „აპლიკაციის“ შესაბამის ველში წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებისა და „მომსახურების“ გააქტიურების მიზნით.
- 1.17. **„პრომო აქცია“** – „ოპერატორის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურებების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ სხვა მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცი(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.18. **„რეგლამენტი“** – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი“.
- 1.19. **„სამუშაო დღე“** – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ დადგენილი ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
- 1.20. **„საკონტაქტო ინფორმაცია“** – „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ფიქსირებული/მობილური კავშირის ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტა.
- 1.21. **„ტრაფიკი“** – საკომუნიკაციო სისტემის მეშვეობით, დროის მოცემულ მონაკვეთში გადაცემული მონაცემების (სიგნალების, გზავნილების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.
- 1.22. **„ხარისხიანი მომსახურება“** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა) მიწოდებული მომსახურება „ოპერატორის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის ან/და მოცულობის შესაბამისად.

2. ხელშეკრულების საგანი

- 2.1. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, „ოპერატორი“ „აბონენტს“ გაუწევს მაუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურებას, რომლის მიწოდების დეტალური პირობები მოცემულია ამ „ხელშეკრულებაში“. აღნიშნული „მომსახურების“ სანაცვლოდ, „აბონენტი“ ვალდებულია გადაიხადოს შესაბამისი „მომსახურების ღირებულება“ და სხვა გადასახდელები, წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ დადგენილი წესით.
- 2.2. „აბონენტის“ მიერ „ელექტრონულ განაცხადში“ მიეთითება „აბონენტის“ სახელი/სახელწოდება, გვარი, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი.
- 2.3. არსებულ „აბონენტს“, რომელსაც უკვე აქვს მინიჭებული MarTV-ის „აბონენტის ნომერი“ „მომსახურების“ „აპლიკაციით“ გააქტიურება შეუძლია „ელექტრონული განაცხადის“ შესაბამის ველში თავისი „აბონენტის ნომრის“ მითითებით. არსებულ „აბონენტს“ არ შეუძლია „აპლიკაციით“ სარგებლობა იმ ტელევიზორზე, რომელზეც ინსტალირებულია MarTV ტელევიზიის აპარტურა და მას MarTV-ის IPTV მომსახურება მიეწოდება სწორედ ამ აპარატურის გამოყენებით.

- 2.4. „აბონენტს“ ელექტრონულ განაცხადში“ მითითებულ სატელეფონო ნომერზე ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ეგზავნება „ვერიფიკაციის კოდი“ „აბონენტის“ საბოლოო ვერიფიკაციისა და „ხელშეკრულების“ გაფორმების მიზნებისთვის, რომლის „ელექტრონული განაცხადის“ შესაბამის ველში შეყვანისა და დადასტურების შემდგომ „აბონენტი“ შეძლებს „მომსახურებით“ სარგებლობას.
- 2.5. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ დათანხმებით „აბონენტი“ აგრეთვე ეთანხმება მის წესებსა და პირობებს. თუ „აბონენტი“ გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე „ხელშეკრულების“ პირობებს, იგი აგრეთვე ადასტურებს, რომ მის მიერ „აპლიკაციით“ სარგებლობა არ არღვევს მისი სარგებლობის რომელიმე პირობას.
- 2.6. „ოპერატორი“ მომსახურებით სარგებლობის პერიოდში, „ძირითად“ პაკეტში შემავალ ზოგიერთ ტელეარხზე „აბონენტს“ სთავაზობს EPG, Pause TV, Watch from the begining, Timeshift ფუნქციებს, რომელთა პირობებს განსაზღვრავს თავად. აღნიშნული ფუნქციები განსხვავდება სხვადასხვა ტელეარხის მიხედვით. „ოპერატორი“ არ იღებს ვალდებულებას, რომ ყველა ტელეარხზე შესაძლებელი იქნება აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა. აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობა ცალკეულ შემთხვევებში დამოკიდებულია ტელეარხის/კონტენტის მომწოდებლების სანებართვო პირობასა და ოპერატორის ტექნოლოგიურ შესაძლებლობებზე. Timeshift, PauseTV, Watch from the begining, EPG ფუნქციები არ წარმოადგენს მომსახურების სავალდებულო ნაწილს, შესაბამისად, „ოპერატორი“ არ იღებს პასუხისმგებლობას აბონენტის მიერ აღნიშნული ფუნქციებით სარგებლობის შესაძლებლობაზე/უწყვეტობაზე. ამასთან, სხვადასხვა ტელეარხისთვის დრო და დრო შესაძლოა გაუქმდეს აღნიშნული ფუნქციები, ასევე შეიცვალოს გადახვევის ხანგრძლივობა, რაზეც „ოპერატორი“ აბონენტს არ გაუგზავნის შეტყობინებას.
- 2.7. „მომსახურებით“ სარგებლობის დაწყებისთანავე აბონენტს გაუაქტიურდება „სატესტო პაკეტი“, რომლის 1 (ერთი) კვირიანი ვადის ამოწურვის შემდგომ, თუ აბონენტი არ მოისურვებს წინამდებარე „ხელშეკრულების“ შეწყვეტას, მისი მხრიდან „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის შემდგომ, მას ავტომატურ რეჟიმში გაუაქტიურდება პაკეტი „ძირითადი“, რომლის სატარიფო განაკვეთი და მასში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალი მოცემულია www.mar.tv-ზე. „აბონენტს“ აგრეთვე შეუძლია პაკეტ „ძირითადთან“ ერთად დამატებით გაიაქტიუროს „მომსახურების“ სხვა პაკეტებიც, რომლებიც სატარიფო განაკვეთთან და მათში შემავალი ტელეარხების ჩამონათვალთან ერთად მოცემულია www.mar.tv-ზე.
- 2.8. „მომსახურების“ გარდა, აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებით ან/და მის საფუძველზე და ფარგლებში, დამატებითი პირობების შესაბამისად „აბონენტისთვის“ „ოპერატორის“ მიერ შესაძლებელია დრო და დრო შეთავაზებულ იქნას დამატებითი მომსახურებები. დამატებითი მომსახურების გაწევის პირობები მოცემულია/განთავსდება წინამდებარე „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ ვებგვერდზე ან/და გამოტანილ იქნება შესაბამისი ტელევიზორის ეკრანზე.
- 2.9. „მომსახურების“, მათ შორის, ცალკეული დამატებითი მომსახურებების მიღების შესაძლებლობა, რომელსაც „ოპერატორი“ სთავაზობს „აბონენტს“, შესაძლოა დამოკიდებული იყოს აბონენტის კუთვნილ ტელევიზორზე და მის გამართულ ფუნქციონირებაზე. წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული „მომსახურება“ ხორციელდება ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობების საფუძველზე.

- 2.10. „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების“ კონკრეტული პაკეტის ჩართვა, აგრეთვე დამატებითი მომსახურების აქტივაცია და შესაბამისი „მომსახურების“/დამატებითი მომსახურების მიღება გულისხმობს, რომ „აბონენტი“ სრულად/დეტალურად იცნობს მის/მათ პირობებს და აცხადებს უპირობო თანხმობას აღნიშნული „მომსახურების“/დამატებითი მომსახურების პირობების შესრულებაზე.
- 2.11. მოქმედი სატელევიზიო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, „მომსახურების“ შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას „აბონენტი“ დამატებით შეიძლება გაეცნოს ოპერატორის ოფიციალურ ვებ-გვერდ(ებ)ზე ან ცხელ ხაზზე.
- 2.12. თუ „აბონენტი“ წარმოადგენს ფიზიკურ პირს, იგი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ არის 18 (თვრამეტი) წელს მიღწეული სრული ქმედუნარიანობის მქონე პირი. „აბონენტი“ აცხადებს და იღებს ვალდებულებას, რომ „მომსახურებით“ ისარგებლებს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე.

3. ქსელში ჩართვის და მომსახურების პირობები

- 3.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის „აბონენტის“ მიერ „ელექტრონულ განაცხადში“ „ოპერატორისგან“ მის კუთვნილ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ვერიფიკაციის კოდის შეყვანისა და მისი დადასტურების მომენტიდან (შემდგომში „ვერიფიკაცია“). წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ დათანხმებითა და „ვერიფიკაციით“ „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ ეთანხმება წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ პირობებს.
- 3.2. მომსახურების ქსელში ჩართვისა და მომსახურების მიღების უზრუნველსაყოფად ოპერატორი აბონენტს, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში გადასცემს „აპლიკაციით“ პირადი, არაკომერციული მიზნით სარგებლობის არაექსკლუზიური ლიცენზიას. „აპლიკაცია“ როგორც სრულად, ასევე მისი შემადგენელი კომპონენტების სახით, როგორცაა პროგრამული უზრუნველყოფა, დიზაინი, „know how“, ლოგო, სახელწოდება და სხვა, წარმოადგენს „ოპერატორის“ საკუთრებას ან მის მართლზომიერ მფლობელობაში არსებულ ინტელექტუალური საკუთრების ობიექტებს და „აბონენტს“ მოცემული „აპლიკაციით“ სარგებლობის პერიოდში არ გადაეცემა რაიმე უფლება ინტელექტუალური საკუთრების ობიექტებზე.
- 3.3. თავდაპირველად შერჩეული მომსახურების პაკეტის შემდგომში ცვლილებისას არ ხდება რაიმე ფორმის დოკუმენტის გაფორმება. ოპერატორი მომსახურების პაკეტის ცვლილებას ახორციელებს აბონენტის მიერ ცხელ ხაზზე განხორციელებული ზარის საფუძველზე.
- 3.4. წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში შესაძლებელია ოპერატორის მიერ აბონენტისთვის შეთავაზებულ იქნას მომსახურების მიწოდება სხვადასხვა მეთოდითა და მიღების ფორმით, რა შემთხვევაშიც აბონენტის მიერ ამგვარი მომსახურებით სარგებლობა უპირობოდ ნიშნავს შესაბამის პირობებზე დათანხმებასა და ოპერატორის დაშვებას შესაბამის ქსელსა და რესურსზე.

4. მომსახურების ხარისხი

- 4.1. ოპერატორი უზრუნველყოფს მომსახურების მაღალი ხარისხით მიწოდებას, მაგრამ გარანტიას არ იძლევა, რომ მომსახურება იქნება სრულიად შეუფერხებელი ან მუდმივად ხელმისაწვდომი.
- 4.2. აბონენტისთვის ცნობილია, რომ IPTV მომსახურების უწყვეტად მიწოდებისთვის იგი უნდა სარგებლობდეს ნებისმიერი ინტერნეტ პროვაიდერის ინტერნეტ ქსელის მომსახურებით მინიმუმ 10 მბ/წ ინტერნეტის მოცულობით საქართველოს ტერიტორიაზე. შესაბამისად, აღნიშნული გარემოების გათვალისწინებით, IPTV მომსახურების მიწოდება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ინტერნეტ მომსახურების მიმწოდებლების მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება „ოპერატორის“ პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
- 4.3. გარდა გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობის, ოპერატორი აბონენტს მიაწვდის „ხარისხიან მომსახურებას“ დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, და კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმების, სტანდარტების და ოპერატორის სალიცენზიო პირობების შესაბამისი.
- 4.4. ოპერატორი გამოიყენებს მის ხელთ არსებულ ყველა შესაძლო და ხელმისაწვდომ რესურსსა და საშუალებას, რათა უზრუნველყოს შეკვეთილი მომსახურების ხელმისაწვდომობა წლიური ისეთი მაჩვენებლით, რაც გულისხმობს ყოველი სრული საანგარიშო პერიოდისთვის განმავლობაში მომსახურების ჯამში არაუმეტეს 24 საათიან შეწყვეტას (რა დროსაც გათიშული და ხელმიუწვდომელია მთლიანად მომსახურება) და რომლისთვისაც ოპერატორს არ დაეკისრება პასუხისმგებლობა. ამასთან, აბონენტისათვის მომსახურების აღნიშნული მაჩვენებლით მიწოდების შემთხვევაში მომსახურება ჩაითვლება უწყვეტად და ჯეროვნად მიწოდებულად.
- 4.5. ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული დათქმებისა და გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით, თუ მომსახურების წყვეტის ხანგრძლივობა (IPTV მომსახურების შემთხვევაში) გადასცდა ამ ხელშეკრულების 4.4. პუნქტით განსაზღვრულ დროს, მაშინ ოპერატორი აბონენტს, აბონენტის შესაბამისი წერილობითი მოთხოვნის შემთხვევაში, საკომპენსაციო პირობის სახით სააბონენტო ანგარიშზე გაუაქტიურებს სააბონენტო ლიმიტს, რომელიც ტოლია შესაბამისი წყვეტის დროის პროპორციული სააბონენტო ღირებულების ოდენობის.
- 4.6. ოპერატორი ვალდებულია, ინფორმაცია მიმდინარე საანგარიშო პერიოდში მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ, შეინახოს მინიმუმ შემდგომი საანგარიშო პერიოდის განმავლობაში. ორაზროვნების თავიდან აცილების მიზნით, ოპერატორი აცხადებს და აბონენტმა იცის (თანახმაა), რომ ოპერატორს შესაძლოა, არ ჰქონდეს ტექნიკური შესაძლებლობა აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ შეინახოს ეს ინფორმაცია.

5. დაზიანების აღმოფხვრის წესი და ვადა

- 5.1. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების დრო დაითვლება ოპერატორის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით შეტყობინების მიღებიდან მისი აღმოფხვრის მომენტამდე.
- 5.2. აბონენტმა მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების თუ დაზიანების შესახებ ოპერატორს უნდა შეატყობინოს ცხელ-ხაზზე დაფიქსირებული შეტყობინებით ან/და ელექტრონული ფოსტის ან/და ოპერატორის მიერ განსაზღვრულ სერვის-ცენტრში წარდგენილი წერილობითი განცხადებით.

- 5.3. ოპერატორი ვალდებულია აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად აბონენტს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება შეკვეთილი მომსახურება (არ იგულისხმება გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები) და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით ეკისრება ოპერატორს. ამასთან, ოპერატორი ვალდებულია, აბონენტის ზემოაღნიშნული შეტყობინების/განცხადების მიღებიდან დაზიანება აღმოფხვრას გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს, ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის კანონმდებლობით განსაზღვრული ვადისა. იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული ტიპის დაზიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი“ არ ითვალისწინებს, „ოპერატორი“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დაზიანება „აბონენტისაგან“ შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა. დაზიანების აღმოფხვრა წარმოებს მხოლოდ სამუშაო დღეებში და შაბათს (თუ შაბათი არ არის უქმე დღე), დილის 9-დან საღამოს 6 საათამდე.
- 5.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ოპერატორი უფლებამოსილია დრო და დრო ჩაატაროს საკუთარი ქსელისა ან/და ინფრასტრუქტურის ან/და “აპლიკაციაში” ინტეგრირებული პროგრამული უზრუნველყოფისა და ფუნქციონალის გადაუდებელი სარემონტო ან/და პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელთაც შესაძლებელია მოჰყვეს მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას, გაუმჯობესებას, ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად ან ახალი ტექნოლოგიების დასანერგად. ოპერატორი გამოიყენებს ყველა გონივრულ საშუალებას/შესაძლებლობას, რათა ამგვარი სამუშაოები აწარმოოს არასამუშაო დროს, თუმცა გარანტიას არ/ვერ იძლევა რომ ეს ყოველთვის იქნება შესაძლებელი ან მიზანშეწონილი. დაგეგმილი პროფილაქტიკური სამუშაოების შესახებ აბონენტის შეტყობინება განხორციელდება წინასწარ, ხოლო გადაუდებელი სამუშაოების შემთხვევაში პირველი შესაძლებლობისთანავე. მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ პუნქტის მიზნებისათვის შეტყობინებად ითვლება შესაბამისი ინფორმაციის განთავსება ოპერატორის ვებგვერდზე, სერვის-ცენტრში, ინდივიდუალური შეტყობინება სმს-ის სახით, სატელევიზიო შეტყობინება და სხვა. ამასთან, აბონენტი აღიარებს და თანახმაა, რომ ოპერატორს არ შეიძლება დაეკისროს რაიმე სახის პასუხისმგებლობა ამ პუნქტით განსაზღვრული სამუშაოების დროს წარმოშობილ მომსახურების წყვეტებსა თუ შეფერხებებზე.
- 5.5. აბონენტის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება თუ გარემოება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება ან შეწყვეტა, არ ათავისუფლებს აბონენტს სააბონენტო გადახდისაგან.
- 5.6. იმ შემთხვევაში, როდესაც დაზიანება ოპერატორის მხარესაა, ეს უკანასკნელი ვალდებულია მსგავსი დაზიანება აღმოფხვრას აბონენტისათვის დამატებითი ფინანსური ვალდებულების წარმოშობის გარეშე. ოპერატორი არ არის ვალდებული აბონენტის ტელევიზორთან დაკავშირებული ან მისი უშუალო ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში საკუთარი ხარჯით გამოსწოროს არსებული დაზიანება.

6. მომსახურების მიწოდების შეზღუდვა, დროებით შეჩერება, აღდგენა და შეწყვეტის პირობები

- 6.1. აბონენტის მიერ ოპერატორისათვის გადასახდელი ნებისმიერი თანხის (მომსახურების საფასური, დამატებითი მომსახურების ფარგლებში დარიცხული საფასური და ნებისმიერი სხვა დავალიანება) დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში ოპერატორი უფლებამოსილია შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება, აბონენტის მხრიდან ასეთი დავალიანების დაფარვამდე. ამასთან, დავალიანების არსებობიდან გამომდინარე მომსახურების შეზღუდვის თაობაზე აბონენტს ეცნობება საკონტაქტო ნომერზე გაგზავნილი ან/და ტელევიზორის ეკრანზე გამოსახული მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით.
- 6.2. მომსახურების შეზღუდვა ავტომატურად იწვევს დამატებითი მომსახურებების შეზღუდვას, თუ დამატებითი მომსახურების პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 6.3. ოპერატორი უფლებამოსილია შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება, თუ:
 - 6.3.1. მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო;
 - 6.3.2. აბონენტი არ იცავს ხელშეკრულებით განსაზღვრულ წესებს, მათ შორის, დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს;
 - 6.3.3. აბონენტი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს მომსახურება არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება;
 - 6.3.4. ადგილი აქვს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობის წესების დარღვევას. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეჩერდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად;
 - 6.3.5. აბონენტის ქმედება საფრთხეს უქმნის ოპერატორის საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის ფუნქციონირებას, მთლიანობას ან უსაფრთხოებას ან ოპერატორის სხვა აბონენტს უზღუდავს მომსახურების მიწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურებების გამოყენების შესაძლებლობას ან ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის ან მომსახურების გამოყენებით სხვაგვარად აყენებს ზიანს ან ასეთ საფრთხეს უქმნის ოპერატორს ან მის აბონენტებს. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევის არსებობის შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია შეუზღუდოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე.
- 6.4. მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ ყოველთვიური საფასურის, ადდგენის საფასურის, სხვა დავალიანების გადახდის, ან მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას, მაგრამ არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში
- 6.5. ოპერატორი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება მთლიანად ან ნაწილობრივ იმ შემთხვევაში, თუ შეუძლებელი ხდება აბონენტისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს, მაგალითად, მომსახურების მიწოდების საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა, ლიცენზიის, ნებართვის, ავტორიზაციის გაუქმება/შეჩერება, კონკრეტული მომსახურების მიწოდების სრულად შეწყვეტა ან მისი არსებითი მოდიფიცირება და სხვა.

- 6.6. აბონენტს უფლება აქვს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესის დაცვით, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს მომსახურება, დავალიანების სრულად დაფარვის შემდეგ.
- 6.7. შეკვეთილი მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს აბონენტს შეწყვეტის თარიღისათვის ოპერატორის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.
- 6.8. გააქტიურებული მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში აბონენტს უუქმდება ამ ხელშეკრულების შესაბამისად და ფარგლებში დარიცხული/ჩართული ნებისმიერი სახის საჩუქარი, შეღავათი, ქულა, აქცია, ფასდაკლება და სხვა, თუ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული კონკრეტული აქციის, და შეთავაზების პირობებით.
- 6.9. „აბონენტი“ უფლებამოსილია ისარგებლოს „მომსახურების“ დროებით შეჩერების მომსახურებით „ოპერატორის“ ცხელ-ხაზზე განაცხადის გაკეთების გზით. მომსახურების შეჩერება და შემდგომში მისი აღდგენა არის ფასიანი და აბონენტი უფლებამოსილია გადაიხადოს შეჩერება/აღდგენის საფასური „სატარიფო გეგმაში“ მითითებული ოდენობით. მომსახურების დროებით შეჩერებისთვის აუცილებელია, მომსახურების შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ირიცხებოდეს დავალიანება.

7. მომსახურების ცვლილებები და დამატებები

- 7.1. ოპერატორი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების ნებისმიერი პირობა, მთლიანი ხელშეკრულება, პირობები, მომსახურების ღირებულება, ტარიფი, ფუნქციები, ვადები, დაამატოს ახალი და გააუქმოს ძველი წესები, ამ მუხლით განსაზღვრული წესის დაცვით.
- 7.2. ოპერატორი ვალდებულია აბონენტს, სულ მცირე 1 (ერთი) თვით ადრე ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია აბონენტს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, მათ შორის, მომსახურების ტარიფების ზრდის შესახებ. ოპერატორი უფლებამოსილია არ დაიცვას ამ პუნქტით გათვალისწინებული ვადა და შეტყობინების წესი იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აბონენტისთვის დაწესებული მომსახურების ახალი პირობები აუმჯობესებს აბონენტის უფლებრივ მდგომარეობას ან/და გამოწვეულია ისეთი საკანონმდებლო ცვლილებებით ან ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში ახალი რეგულაციებით, რომელთა ძალაში შესვლის თარიღის გამო შეუძლებელია ამ ვადის დაცვა. ყველა ასეთ სხვა შემთხვევაში ოპერატორის ვებ-გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნება ჩაითვლება აბონენტის შეტყობინებად.
- 7.3. ოპერატორის მიერ 7.2. პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, თუ „აბონენტი“ ოპერატორის მიერ მიღებული შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილებების ძალაში შესვლის დრომდე არ განაცხადებს წერილობით უარს შეცვლილი პირობების მისთვის მიუღებლობის შესახებ, ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ თანახმაა ოპერატორის მიერ შეთავაზებულ ამგვარ ცვლილებებზე, ხოლო დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში ოპერატორი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვეღარ შეძლებს „აპლიკაციით“ სარგებლობის გაგრძელებას.
- 7.4. თუ ოპერატორის მიერ „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული აბონენტის ხელმოწერით, რაიმე დოკუმენტით (ქვითარი და სხვა) ან/და შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით, ნებისმიერი ასეთი

შეტყობინება მიჩნეულ უნდა იქნას სათანადო წესის შესაბამისად გაგზავნილად და მიღებულად: კურიერის ან საფოსტო გზავნილის გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან ელ. ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში გაგზავნის დროს ან სატელევიზიო შეტყობინების გაგზავნის დროს. მოკლე ტექსტური, ელ. ფოსტით ან/და სატელევიზიო შეტყობინების გაგზავნილი შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან გაგზავნის დადასტურების ფაქტით. შეტყობინება მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ ოპერატორს შეტყობინება დაუბრუნდება აბონენტის ადგილსამყოფლის არ არსებობის გამო, აბონენტი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას.

- 7.5. მომსახურების მიმღები მოწყობილობის ეკრანზე გამოტანილი შეტყობინება, შეთანხმება ან შეთავაზება, რომელიც საჭიროებს აბონენტის მხრიდან მიღების ფაქტის დადასტურებას, შესაბამისი თანხმობის ღილაკის (OK) დაჭერის შემთხვევაში ჩაითვლება აბონენტის თანხმობად, რაც უთანაბრდება პირად/ფიზიკურ ხელმოწერას და აქვს იგივე იურიდიული ძალა/შედეგი. ასეთ შემთხვევაში შესაძლოა შეიზღუდოს მომსახურების მიწოდება შესაბამისი თანხმობის/უარის მიღებამდე და აღნიშნული არ ჩაითვლება მომსახურების შეზღუდვად
- 7.6. IPTV სატელევიზიო მომსახურებასთან დაკავშირებით, არსებული ფუნქციების დროებით შეჩერებასთან (გარდა Timeshift, PauseTV, Watch from the beginning, EPG ფუნქციებისა) ან შეზღუდვასთან დაკავშირებით აბონენტის გაფრთხილება მოხდება „აპლიკაციაზე“ ოპერატორის მიერ შეტყობინების გაგზავნით, რომელიც გამოსახება ტელევიზორის ეკრანზე.
- 7.7. თუ აბონენტი ოპერატორისგან მიღებული შეტყობინებით (მათ შორის ინდივიდუალური შეტყობინებით) გათვალისწინებული ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლის დრომდე (თარიღამდე) არ განაცხადებს უარს შეცვლილ პირობებზე, ჩაითვლება რომ აბონენტი თანახმაა ოპერატორის მიერ შემოთავაზებულ შეცვლილ პირობებზე, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი შეტყობინებით გათვალისწინებულ ვადაში უარს განაცხადებს შემოთავაზებულ ცვლილებებზე, ოპერატორი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების მიწოდება, რომელსაც ეხება ცვლილება/დამატება.
- 7.8. აბონენტის ოპერატორთან დისტანციური კომუნიკაციისას გამოყენებული იქნება “ელექტრონულ განაცხადში” მოცემული აბონენტის საკონტაქტო ინფორმაცია.

8. მომსახურების საფასური, ანაზღაურება და ანაზღაურების წესი

- 8.1. აბონენტი ვალდებულია დროულად გადაიხადოს მომსახურების ღირებულება, აგრეთვე სხვა სახის გადასახდელები (დამატებითი მომსახურების საფასური და სხვა).
- 8.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, მომსახურების სააბონენტო გადასახდელი მოიცავს ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის გაწეული მომსახურების ღირებულებას.
- 8.3. ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, წინასწარი გადახდის წესით, სრულად ერთი თვის ღირებულების ოდენობით ყოველი ახალი საანგარიშო პერიოდის დასაწყისამდე, უნაღდო ანგარიშსწორების სახით. ამასთან, „აბონენტი“ მხოლოდ

მაშინ არის უფლებამოსილი არასრულად გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“, თუ მის ბალანსზე ირიცხება დადებითი ნაშთი. ასეთ შემთხვევაში, „აბონენტს“ მომსახურება მიეწოდება გადახდილი თანხის პროპორციულად, ბალანსის ამოწურვამდე.

- 8.4. თუ „აბონენტს“ შეუჩერდა „მომსახურება“ ბალანსის ამოწურვის გამო, „აბონენტმა“ ერთი თვის ღირებულების გადახდასთან ერთად უნდა გადაიხადოს ჩართვის ღირებულებაც.
- 8.5. ხელშეკრულებაში მოცემული ფასები გამოსახულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს.
- 8.6. ნებისმიერი ტიპის მომსახურების ღირებულების გადახდა უნდა მოხდეს საქართველოს ბანკისა და TBC ბანკის სწრაფი გადახდის აპარატების მეშვეობით ან ვებ-გვერდებიდან (epay.ge და tbcpay.ge) ტელევიზიის კატეგორიაში MarTV-ს ანგარიშზე სააბონენტო ნომრის გამოყენებით.
- 8.7. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩაირიცხება (აისახება) ოპერატორის საბანკო ანგარიშზე/სააბონენტო ანგარიშზე.
- 8.8. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების გადახდა „აბონენტის“ მიერ მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე.
- 8.9. მესამე პირთა მიერ შემოთავაზებული მომსახურების საშუალებით (სწრაფი გადახდის აპარატები, ბანკები და სხვა.) მომსახურების საფასურის ჩარიცხვისას პირობები და წესები, მათ შორის ჩასარიცხი თანხის მინიმალური ოდენობა და საფასური განისაზღვრება ასეთი მომსახურების გამწევი მესამე პირების მიერ და სცილდება ოპერატორის პასუხისმგებლობის ფარგლებს.
- 8.10. აბონენტი თანახმაა სააბონენტო გადასახდელი საფასური და სხვა გადასახადები დაფაროს (გადაიხადოს) ნებისმიერმა მესამე პირმა ან/და ოპერატორმა მესამე პირისაგან მიიღოს ნებისმიერი შემოთავაზებული შესრულება აბონენტის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე.

9. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ზიანის ანაზღაურება.

მარეგულირებელი კანონმდებლობა დავების გადაწყვეტა

- 9.1. აბონენტი პასუხს აგებს „ხელშეკრულებით“ ვალდებულების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით ოპერატორისათვის მიყენებულ ზიანზე. ზიანის ანაზღაურება არ ათავისუფლებს აბონენტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან.
- 9.2. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ოპერატორისაგან პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ზიანი გამოწვეულია ოპერატორის მხოლოდ ბრალეული განზრახვით/მოქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით. იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებელის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.
- 9.3. „ოპერატორი“ არ არის პასუხისმგებელი:
 - 9.3.1. „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;
 - 9.3.2. იმ ინტერნეტ ქსელის გაუმართაობით გამოწვეულ ხარვეზებზე, რომლითაც სარგებლობს „აბონენტი“.

- 9.3.3. თუ „მომსახურების“ მიწოდების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „აბონენტის“ კუთვნილი ტელევიზორის ტექნიკური და ფუნქციური გაუმართაობით და „აპლიკაციასთან“ შეუსაბამობით;
- 9.3.4. ამა თუ იმ TV არხის გათიშვაზე, თუ გათიშვის მიზეზი გამოწვეულია არხის სხვა სიხშირეზე, კოდირებაზე ან სატელიტზე გადასვლით;
- 9.3.5. TV არხის დაზიანების შემთხვევაში;
- 9.3.6. TV არხის მიერ მაუწყებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში;
- 9.3.7. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით.
- 9.4. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ ოპერატორი უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიაწოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურებების, სერვისების, პროექტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც ოპერატორის, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამოორიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.
- 9.5. „ოპერატორი“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „ოპერატორი“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე. „ოპერატორი“ პასუხს არ აგებს „აბონენტის“ მიერ „აპლიკაციაში“ ინტეგრირებული სხვა მესამე პირების ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი ობიექტის არამართლზომიერად გამოყენებისთვის და ასეთი გამოყენების შედეგად მესამე პირების მხრიდან „ოპერატორის“ წინაშე დაყენებული პრეტენზიებისთვის.
- 9.6. ხელშეკრულებით და მისი დანართებით გაუთვალისწინებელი გარემოებების დადგომის შემთხვევაში მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, უპირველეს ყოვლისა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის და „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.
- 9.7. ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებულ ყველა დავას, უთანხმოებას და პრეტენზიას მხარეები წყვეტენ ურთიერთმოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, აბონენტს შეუძლია ერთჯერადად მიმართოს ოპერატორის აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას.
- 9.8. მომსახურების პირობებთან დაკავშირებული პრეტენზიები მხარეებმა შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად. აბონენტს შეუძლია პრეტენზია ოპერატორს წარუდგინოს ზეპირად, ოპერატორის მუდმივმოქმედი ცხელი ხაზის საშუალებით, ხოლო აბონენტის წერილობითი პრეტენზია/საჩივარი შედგენილი უნდა იქნას განცხადების სახით და წარედგინოს/მიეწოდოს ოპერატორს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, ნინო რამიშვილის 1-ელი ჩიხი, #9, მე-5 სართული, აბონენტთა პრეტენზიების განყოფილებას ან/და ელექტრონულად, ოპერატორის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე განთავსებულ საკონტაქტო ველში. პრეტენზიაში აბონენტმა უნდა მიუთითოს ვინაობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში მკაფიოდ და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიაჩნია აბონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გარემოებები, რომელსაც მოთხოვნა ეფუძნება. აბონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია განხილული იქნება კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში.

- 9.9. მხარეებს, შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში ნებისმიერ დროს შეუძლიათ მიმართონ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს (კომპეტენციას დაქვემდებარებულ საკითხებზე) ან საქართველოს სასამართლოს.
- 9.10. მხარეთა შეთანხმებით წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების ადგილად მიჩნეულია ოპერატორის იურიდიული მისამართი. შესაბამისად, მხარეები თანხმდებიან და აღიარებენ, რომ ხელშეკრულების საფუძველზე დავის წარმოშობის/არსებობის შემთხვევაში, თბილისის საქალაქო სასამართლოს სამოქალაქო საქმეთა კოლეგია წარმოადგენს დავის განმხილველ განსჯად სასამართლოს.

10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 10.1. ხელშეკრულება მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე პირობის შესაბამისად შეწყვეტამდე.
- 10.2. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადაზე ადრე:
- 10.2.1. ოპერატორის მიერ, აბონენტის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების უხეში დარღვევისას;
- 10.2.2. ოპერატორის მიერ, ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის შესახებ აბონენტისათვის კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინების მიღებიდან სამისოდ დადგენილ ვადაში აბონენტის მიერ ცვლილებებზე უარის გაცხადებისას;
- 10.2.3. აბონენტის მიერ, დავალიანების სრულად დაფარვისა და სხვა ვალდებულებების სრულად შესრულების შემთხვევაში, ოპერატორის მიერ განსაზღვრულ სერვის ცენტრში წერილობითი განცხადებით;
- 10.2.4. ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 10.3. ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს აბონენტს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან (მათ შორის, ერთმნიშვნელოვნად ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მიღებული მომსახურების საფასურის სრულად გადახდის ვალდებულებისაგან).
- 10.4. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება ოპერატორისათვის წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).
- 10.5. სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ერთეულები (ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის დარიცხული ქულები, ბონუსი ან ნებისმიერი წამახალისებელი ან სხვა ტიპის ბენეფიტი) ექვემდებარება დაბრუნებას ან კონვერტაციას ოპერატორის მიერ სხვა რამ არ არის დადგენილი.
- 10.6. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა ავტომატურად არ იწვევს „აბონენტს“ და „ოპერატორს“ შორის მაუწყებლობის ტრანზიტიის მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების შეწყვეტას.

11. „აპლიკაციის“ გამოყენებასთან დაკავშირებული აკრძალვები

- 11.1. „აბონენტს“ ეკრძალება:
 - 11.1.1. „აპლიკაციის“ ან მასში ინტეგრირებული ინტელექტუალური საკუთრების ნებისმიერი ობიექტის გამოყენება რაიმე სახით, გარდა ამ „ხელშეკრულებით“ პირდაპირ დაშვებულისა;
 - 11.1.2. „აპლიკაციის“ გადამუშავება ან მის საფუძველზე ახალი აპლიკაციის ან სხვა ნებისმიერი პროგრამული უზრუნველყოფის შექმნა, რომელიც იმდენად იდენტურია მოცემული „აპლიკაციის“, რომ იგი იწვევს საზოგადოების შეცდომაში შეყვანასა და ამ აპლიკაციების ერთმანეთში აღრევას;
 - 11.1.3. „აპლიკაციის“ სხვა ნებისმიერი მიზნითა და ფორმით გამოყენება, გარდა წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ პირდაპირ განსაზღვრული და მისი ფუნქციური დატვირთვის შესაბამისად გათვლისწინებული პირადი არაკომერციული მიზნით გამოყენებისა;
 - 11.1.4. ნებისმიერი კანონით აკრძალული მეთოდის (მათ შორის თაღლითობის ან კიბერთავდასხმის) გამოყენებით „აპლიკაციაში“ განთავსებულ კონტენტთან არამართლზომიერი წვდომა, მათი წაშლა ან შეცვლა, „აპლიკაციაში“ აკრძალული შინაარსის შემცველი კონტენტის ან სხვა ისეთი ნებისმიერი ინფორმაციის განთავსება, რომელიც ემსახურება სხვათა პირადი ინტერესებისა და უფლებების შელახვის, ძალადობის, დისკრიმინაციის ან კანონით დაუშვებელი სხვა ნებისმიერი ქმედების წახალისებას.

12. პერსონალური მონაცემების დაცვა და დამუშავება

- 12.1. „აპლიკაციის“ გამოყენების მიზნით, „ელექტრონულ განაცხადში“ „აბონენტს“ თავად შეჰყავს თავისი პერსონალური შემდეგი მონაცემები: სახელი/სახელწოდება, გვარი, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, ტელეფონის ნომერი, მისამართი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ამ ქმედებით, „აბონენტი“ „ოპერატორს“ ანიჭებს უფლებას, შეაგროვოს, შეინახოს და დაამუშაოს მიერ მიერ „ოპერატორისთვის“ მიწოდებული პერსონალური ინფორმაცია და „აპლიკაციის“ გამოყენების პროცესში „აბონენტის“ ტელევიზორის/ელექტრონული მოწყობილობის ტიპის შესახებ „ოპერატორისათვის“ ხელმისაწვდომი მონაცემები, როგორც არის ტელევიზორის ე.წ. mac ნომერი და მასთან დაკავშირებული და „ოპერატორისათვის“ ხელმისაწვდომი სხვა ინფორმაცია (შემდგომში ერთობლივად „მონაცემები“). მონაცემების სისწორესა და სისრულეზე პასუხისმგებელია „აბონენტი“.
- 12.2. „ოპერატორი“ აგროვებს, ინახავს და ამუშავებს მონაცემებს საქართველოს მოქმედი პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის შესაბამისად. „ოპერატორი“ დაამუშავებს „აბონენტის“ შესახებ მხოლოდ „აბონენტის“ მიერ უშუალოდ „აპლიკაციაზე“ რეგისტრაციის პროცესში „ოპერატორისათვის“ მიწოდებულ ინფორმაციას და „აბონენტის“ მოწყობილობის შესახებ ინფორმაციას. „ოპერატორი“ ამ მონაცემებს ინახავს და ამუშავებს „აპლიკაციისა“ და „მომსახურების“ სათანადო მიწოდების, „მომსახურების“ გაუმჯობესების, სტატისტიკური, ანალიტიკური, „აბონენტთან“ კომუნიკაციის, „აბონენტისათვის“ მარკეტინგული, ტექნიკური და საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნისა და კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა დაშვებული მიზნებით. აბონენტი თანახმაა მიიღოს „ოპერატორის“ სხვადასხვა ტიპის მარკეტინგული და

სარეკლამო შეტყობინებები „ოპერატორის“ ან მისი პარტნიორი კომპანიების სხვადასხვა მომსახურებებთან და აქციებთან დაკავშირებით.

- 12.3. „ოპერატორი“ დაამუშავებს მონაცემებს ავტომატურ რეჟიმში, ინფორმაციული ტექნოლოგიების გამოყენებით, რა დროსაც „ოპერატორი“ შეაგროვებს და შეინახავს მონაცემებს, დააორგანიზებს და დააჯგუფებს მათ განსაზღვრულ კატეგორიებად.
- 12.4. „აპლიკაციამ“ შესაძლოა გამოიყენოს ე.წ. Cookie ფაილები, რათა გაანალიზოს „აბონენტის“ მიერ „აპლიკაციის“ მოხმარება და უზრუნველყოს მისთვის „აპლიკაციით“ უფრო ეფექტური და სწრაფი სარგებლობა. Cookie წარმოადგენს პატარა კომპიუტერულ ფაილს, რომელიც ინახავს გარკვეულ ინფორმაციას „აბონენტის“ მოწყობილობის შესახებ ამავე მოწყობილობაში.
- 12.5. „აბონენტს“ უფლება აქვს დაუკავშირდეს „ოპერატორს“ ელექტრონულ ფოსტაზე info@servicebox.ge და მოითხოვოს ინფორმაცია „ოპერატორის“ მიერ შეგროვებული „აბონენტის“ მონაცემების შესახებ, ასევე მოითხოვოს მისი მონაცემების წაშლა ან ჩასწორება. „ოპერატორი“ გონივრულ ვადაში დააკმაყოფილებს ამ მოთხოვნას და აცნობებს „აბონენტს“ აღნიშნულის თაობაზე. თუმცა, მონაცემების წაშლის შემთხვევაში, „აბონენტი“ ვეღარ ან შეზღუდულად ისარგებლებს „აპლიკაციითა“ და „მომსახურებით“.
- 12.6. როგორც წესი, „ოპერატორი“ მონაცემებს არ გადასცემს მესამე პირებს. „აბონენტის“ მონაცემებთან წვდომა აქვთ კომპანიის უფლებამოსილ პირებს, თანამშრომლებსა და გარე კონსულტანტებს, რომლებიც იცავენ მის კონფიდენციალურობას და დადგენილი წესით დამუშავების პირობებს. „ოპერატორმა“ შესაძლოა მონაცემები გადასცეს საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას მისი მოთხოვნის საფუძველზე ან დავის ფარგლებში, მხოლოდ იმ მოცულობით, რაც საჭიროა კანონიერი მიზნის მისაღწევად.
- 12.7. „ოპერატორი“ ამუშავებს და ინახავს მონაცემებს იმ ვადით, რაც საჭიროა ამ „ხელშეკრულებაში“ მითითებული დამუშავების მიზნების მისაღწევად, ან იმ ვადით და იმ მოცულობით, რაც სავალდებულოდ დადგენილია კანონით „ოპერატორის“ მიერ ამგვარი მონაცემების დამუშავების ან/და შენახვისთვის. თუ დამუშავების მიზანი აღარ არსებობს და ამოწურულია კანონით დადგენილი მონაცემთა შენახვის ვადა, „ოპერატორი“ წაშლის მონაცემებს ან შზღუდავს მონაცემთა დამუშავებას მოქმედი სავალდებულო ნორმების შესაბამისად.

13. განცხადებები და გარანტიები

- 13.1. ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება გააფორმოს წინამდებარე ხელშეკრულება. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოპოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურებების“ მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად).
- 13.2. „ხელშეკრულება“ მასში გათვალისწინებული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცვლეებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/სამართალმემკვიდრეებისათვის.
- 13.3. „აბონენტი“ არ არის უფლებამოსილი ოპერატორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს მის მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი

- ნებისმიერი ვალდებულება ან მასზე მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის ვალდებულებისა).
- 13.4. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა “ხელშეკრულების” შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი აზრიდან.
 - 13.5. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ ის გაეცნო და ეთანხმება ხელშეკრულებას მისი დანართებითურთ, ასევე ოპერატორის მიერ „მომსახურების“ გაწევის ამ „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართებით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ შეასრულებს „ხელშეკრულების“ პირობებს;
 - 13.6. თუ „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და დანართებით) სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, „ხელშეკრულების“ გაფორმებით აბონენტი ყიდულობს მხოლოდ „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა ამ „მომსახურების“ მისაწოდებლად განკუთვნილი „აპლიკაცია“ ან მისი რომელიმე ფუნქციონალი.
 - 13.7. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია და რეკვიზიტები, ზუსტია და იგი პასუხისმგებელია ამ მონაცემების/ინფორმაციის სიზუსტეზე.
 - 13.8. „აბონენტი“ ვალდებულია ოპერატორს დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ ოპერატორის სატელეფონო ცხელ ხაზზე, დარეკვით ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ოპერატორი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.
 - 13.9. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ აგრეთვე ხელმისაწვდომია MarTV-ის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე www.mar.tv. და „აბონენტს“ შეუძლია ნებისმიერ დროს გაეცნოს მას.
 - 13.10. წინამდებარე “ხელშეკრულება” შესაძლოა ხელმისაწვდომი იყოს სხვადასხვა ენებზე, რომელთაგან უპირატესობა ენიჭება “ხელშეკრულების” ქართულ ვერსიას.