

## სატელევიზიო მომსახურების მიწოდების

### სააბონენტო ხელშეკრულება

ერთი მხრივ, **შპს „სერვისბოქსი“**, დაფუძნებული და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, საიდენტიფიკაციო კოდი: 405113176, მისამართი: თბილისი, საბურთალოს რაიონი, იური გაგარინის ქ. N24 სართული 4 (შემდგომში „სერვისბოქსი“),

და მეორე მხრივ, ფიზიკური / იურიდიული პირი \_\_\_\_\_, პირადი ნომერი / საიდენტიფიკაციო ნომერი \_\_\_\_\_, მისამართი \_\_\_\_\_ ტელ \_\_\_\_\_ (შემდგომში „აბონენტი“)

ნების თავისუფალი გამოვლენის საფუძველზე ვაფორმებთ წინამდებარე, სატელევიზიო მომსახურების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულებას (შემდგომში „სააბონენტო ხელშეკრულება“/“ხელშეკრულება“) და ვთანხმდებით შემდეგზე:

1. „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ ის გაეცნო და ეთანხმება „ხელშეკრულებას“ და მის დანართს, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს და შედგება „სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითადი წესებისა და პირობების“ და მომსახურების „სატარიფო გეგმისგან“.
2. გარდა წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, წინამდებარე ხელშეკრულება სრულად ანაცვლებს „აბონენტსა“ და „სერვისბოქსს“ შორის აქამდე არსებულ IP ტელევიზიის მომსახურების პირობებს (შემდგომში „წინამორბედი ხელშეკრულება“).
3. ტექნოლოგიური ცვლილებები გამო, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია ტექნოლოგიური ცვლილებები დასრულებამდე სატელევიზიო რეჟიმში მიაწოდოს „აბონენტებს“ მომსახურება.
4. მომსახურების ტარიფების, პირობების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შენწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ „აბონენტის“ მიერ დამატებითი ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია **ვებ-გვერდზე: [www.mart.tv](http://www.mart.tv) ან/და ცხელ ხაზზე: 032 2 15 55 55.**

## სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები

### 1. ტერმინთა განმარტება

თუ „ხელშეკრულებით“ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, აღნიშნულ ტერმინებსა და გამოთქმებს ექნებათ შემდეგი მნიშვნელობები:

- 1.1. „**აბონენტი**“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი, სახელმწიფო ორგანო ან/და სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი (რომელიც წარმოადგენს ბოლო მომხმარებელს და რომელსაც ეკრძალება „მომსახურების“ შემდგომი გადაყიდვა ან/და სხვაგვარად „შესამე პირებისათვის“ მიწოდება), რომლის სახელი/სახელწოდება, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და სხვა სახის ინფორმაცია მოცემულია „წინამორბედ ხელშეკრულებაში“.
- 1.2. „**აბონენტის ნომერი**“ – „სერვისბოქსის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე „მომსახურება“ და რომელზეც ხორციელდება „მომსახურების ღირებულების“ დარიცხვა ან/და გადახდა/წინასწარ გადახდა.
- 1.3. „**ანგარიში**“ – „სერვისბოქსის“ მიერ „აბონენტის“ სახელზე გახსნილი ვირტუალური პირადი ანგარიში, რომელზეც ხდება მომსახურების ღირებულების დარიცხვა ან/და გადახდა/წინასწარ გადახდა.
- 1.4. „**აბონენტის მისამართზე მცხოვრები პირი**“ – აბონენტის მისამართზე მუდმივად ან დროებით მცხოვრები პირი, რომელიც უზრუნველყოფს „სერვისბოქსის“ წარმომადგენლის (ინსტალატორის) დაშვებას მომსახურების მიწოდების მისამართზე.
- 1.5. „**კომისია**“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია;
- 1.6. „**კანონმდებლობა**“ – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს მიერ რატიფიცირებული საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.
- 1.7. „**მომსახურება**“ – „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული მაუნყებლობის ტრანზიტის მომსახურება.
- 1.8. „**მომსახურების სატარიფო გეგმა/„სატარიფო გეგმა“** – „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტი/გეგმა (რაც მათ შორის, მოიცავს „მომსახურების“ პირობებსა და „მომსახურებაში“ შემავალ სერვისებს). „სატარიფო გეგმის“ დეტალური ჩამონათვალი/აღწერილობა მოცემულია სატარიფო ცხრილში, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ დანართ N2-ს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 1.9. „**მომსახურების ღირებულება**“ – აბონენტის მიერ არჩეული მომსახურების პაკეტის ღირებულება ან/და „მომსახურების“ გააქტიურების ღირებულება ან/და დროებით შეჩერების ღირებულება.
- 1.10. „**შესამე პირი**“ – ნებისმიერი პირი, გარდა „აბონენტისა“ ან/და „სერვისბოქსისა“.
- 1.11. „**მხარე/მხარეები**“ – „აბონენტი“ ან/და „სერვისბოქსი“, კონტექსტის შესაბამისად.
- 1.12. „**პირი**“ – ფიზიკური ან იურიდიული პირი ან/და საქართველოს ან სხვა ქვეყნის „კანონმდებლობით“ გათვალისწინებული სხვა ორგანიზაციული წარმონაქმნი.
- 1.13. „**საიდენტიფიკაციო კოდი**“ – „წინამორბედი ხელშეკრულების“ ნომერი ან ციფრების, ასოების ან/და სიტყვების კომბინაცია, რომელიც ემსახურება აბონენტის იდენტიფიცირებას.
- 1.14. „**პრომო აქცია**“ – „სერვისბოქსის“ მიერ შესაბამისი „მომსახურების ღირებულების“ ან/და „მომსახურების“ სხვა მახასიათებლების დროებითი ცვლილება ამგვარი „პრომო აქცია(ებ)ის“ ფარგლებში და ვადით.
- 1.15. „**რეგლამენტი**“ – საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი“.
- 1.16. „**სამუშაო დღე**“ – დღე, შაბათის, კვირის ან „კანონმდებლობით“ დადგენილი ოფიციალური უქმე დღეების გარდა.
- 1.17. „**საკონტაქტო ინფორმაცია**“ – „აბონენტის“ მიერ „წინამორბედ ხელშეკრულებაში“ დათქმირებული ფიქსირებული/მოზილური კავშირის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტა.
- 1.18. „**სადემარკაციო წერტილი**“ – წერტილი, სადაც ხდება „სერვისბოქსის“ და „აბონენტის“ პასუხისმგებლობის გამოჯენა.
- 1.19. „**ტექნიკური საშუალებები**“ – ტექნიკური საშუალებები და სხვადასხვა სახის ძირითადი თუ დამხმარე მოწყობილობები, რომელიც „აბონენტისათვის“ გადაცემულია „წინამორბედი ხელშეკრულების“ ან ამ „ხელშეკრულების“ საფუძველზე (ტელევიზიის დეკოდერი, კვების ბლოკი, კაბელები, მართვის პულტი);
- 1.20. **ხარისხიანი მომსახურება** – უწყვეტად (გარდა „ხელშეკრულებითა“ და კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა) მიწოდებული მომსახურება „სერვისბოქსის“ მიერ შეთავაზებული მომსახურების პაკეტის შესაბამისად.

### 2. „ხელშეკრულების“ საგანი

წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე და მისი პირობების შესაბამისად, „სერვისბოქსი“ „აბონენტს“ გაუწევს მაუნყებლობის ტრანზიტის მომსახურებას, რომლის დეტალური პირობები მოცემულია ამ ხელშეკრულების დანართში.

### 3. „მომსახურების“ ღირებულება, ანგარიშსწორების წესი და პასუხისმგებლობა

- 3.1. „სერვისბოქსის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული „მომსახურების“ („სერვისბოქსის“ მუწყებლობის ტრანზიტის მომსახურება) ღირებულება და გადახდის პირობები განისაზღვრება წინამდებარე „ხელშეკრულებით“;
- 3.2. 2020 წლის 1 თებერვლის შემდგომ, ტექნოლოგიური ცვლილებებიდან გამომდინარე „აბონენტს“ მომსახურება შეიძლება მიენდოს უფასოდ, სატესტო რეჟიმში. სატესტო რეჟიმის შეწყვეტის შემდგომ, წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, „სატარაფო გეგმის“ გააქტიურება ხდება „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის საფუძველზე, რის შესახებაც „აბონენტებს“ მიუვათ შეტყობინება „სერვისბოქსისაგან“. „აბონენტი“ „მომსახურების ღირებულებას“ იხდის წინასწარი გადახდის წესით.
- 3.3. „აბონენტი“ „მომსახურების ღირებულებას“ იხდის სრულად, ერთი თვის ღირებულების ოდენობით. ერთი სააბონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.
- 3.4. „აბონენტი“ მხოლოდ მაშინ არის უფლებამოსილი არასრულად გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“, თუ მის ბალანსზე ირიცხება დადებითი ნაშთი. ასეთ შემთხვევაში, „აბონენტს“ მომსახურება მიენდობა გადახდილი თანხის პროპორციულად, თანხის შესაბამისი „სატარაფო გეგმის“ ფარგლებში, ბალანსის ამონურვამდე.
- 3.5. თუ „აბონენტს“ შეუჩერდა „მომსახურება“ ბალანსის ამონურვის გამო, „აბონენტმა“ ჩართვის ღირებულებასთან ერთად უნდა გადაიხადოს პაკეტის ღირებულება სრულად, ერთი თვის ღირებულების ოდენობით.
- 3.6. ანგარიშსწორება წარმოებს ლარში, უნაღლო ანგარიშსწორების წესით, საქართველოს ბანკისა და TBC ბანკის სწრაფი გადახდის აპარატებში ან ვებ-გვერდებიდან (epay.ge და tbcpay.ge) ტელევიზიის კატეგორიაში MarTV-ს ანგარიშზე სააბონენტო ნომრის გამოყენებით. „აბონენტის“ მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თანხა ჩაირიცხა/აისახა „სერვისბოქსის“ საბანკო ანგარიშზე.
- 3.7. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ მის ანგარიშზე არსებული ნებისმიერი დავალიანების მესამე პირის მიერ დაფარვის (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენის მიზნით, საჯარო იყოს "აბონენტის" ანგარიშზე არსებული დავალიანების ჯამური ოდენობის შესახებ ინფორმაცია („პერსონალური ინფორმაცია“), ასევე შესაძლებელი იყოს მესამე პირის მიერ დავალიანების დაფარვა (ერთჯერადად ან განვადებით) ან/და მომსახურების აღდგენა, ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე. აბონენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მის ანგარიშზე არსებული ჯამური დავალიანების შესახებ ინფორმაციის („პერსონალური ინფორმაციის“) მესამე პირებზე გაცემის შეზღუდვა.
- 3.8. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფინანსური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მოთხოვნა დაუთმოს მესამე პირს (მაგალითად, საბანკო დანესებულებას) და გადასცეს მას აბონენტის დავალიანების შესახებ მონაცემები.
- 3.9. „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის შემდგომ გააქტიურებული სატელევიზიო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დაემატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად („სერვისბოქსის“ გადაწყვეტილებით), რის თაობაზეც აბონენტს ეცნობება წინასწარ 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე (ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების (გაზრდის) თაობაზე აბონენტს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;
- 3.10. დამატებითი პაკეტის/ არხის არჩევის შემთხვევაში, შესაბამისი ღირებულების გადახდა „აბონენტის“ მიერ მოხდება პაკეტის/არხის გააქტიურებისთანავე.
- 3.11. „წინამორბედი ხელშეკრულების“ ან ამ „ხელშეკრულების“ საფუძველზე „აბონენტისათვის“ დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური მოწყობილობები“ წარმოადგენს „სერვისბოქსის“ საკუთრებას, რომელთა „სერვისბოქსისთვის“ (სერვის ცენტრში) მიტანის გზით დაბრუნების ვალდებულება აბონენტს წარმოეშობა წინამდებარე „ხელშეკრულების“ შეწყვეტამდე, შეწყვეტის დღისთვის არსებული დავალიანების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) სრულად დაფარვასთან ერთად.

### 4. „მომსახურების“ შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა, დროებით შეჩერება

- 4.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა, აღდგენა და დროებით შეჩერება ხორციელდება ამ „ხელშეკრულების“ და „რეგლამენტის“ პირობების შესაბამისად.
- 4.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეზღუდვა/შეწყვეტა დასაშვებია წინამდებარე ხელშეკრულებით და „რეგლამენტი“ დადგინდეს შემთხვევებში, მათ შორის აბონენტის მიერ „სერვისბოქსისთვის“ გადასახდელი თანხების, ხელშეკრულებით დადგინდეს ვადაში გადაუხდელობისას.
- 4.3. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია „აბონენტს“ დაუყოვნებლივ შეუწყვიტოს მომსახურება, თუ არსებობს ეჭვი, რომ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება გამოყენებულია „ფროდის“ მიზნებისთვის, დაკავშირებულია „ფროდთან“ ან/და აბონენტის მიერ ხდება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მესამე პირებისთვის მიყიდვა/გადაცემა.
- 4.4. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, „აბონენტმა“ ამის შესახებ შესახებ უნდა შეატყობინოს „სერვისბოქსს“ წერილობით ან ცხელ-ხაზზე დარეკვისა და „საიდენტიფიკაციო კოდის“ დასახელების გზით. ასეთ შემთხვევაში, „სერვისბოქსი“ ვალდებულია შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „ხელშეკრულება“ და მიწოდებული მომსახურება.
- 4.5. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას, აბონენტი ვალდებულია „სერვისბოქსს“ დაუბრუნოს „წინამორბედი ხელშეკრულების“ ან ამ „ხელშეკრულების“ საფუძველზე მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“, ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე. იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება ტექნიკური საშუალებების სერვისბოქსისთვის დაბრუნება, ან დაბრუნებული ტექნიკური საშუალებები იქნება დაზიანებული/ვაუშარტაჟი, ჩაითვლება, რომ აბონენტმა შეისყიდა ტექნიკური საშუალებები, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვადების ამონურვისთანავე გადასახდელად დაერიცხება დარიცხვის მომენტში ტექნიკური საშუალების ღირებულება, რომელიც განსაზღვრულია „წინამორბედი ხელშეკრულებით“ ან თუ „ტექნიკური საშუალებები“ გადაცემულია წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, დამატებით მიღება-ჩაბარების აქტით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრული ღირებულება, ხოლო მიღება-ჩაბარების აქტის არარსებობის შემთხვევაში, „ტექნიკური საშუალებები“ საბაზრო ღირებულება, რომელიც აბონენტმა უნდა გადაიხადოს დარიცხვიდან 10 (ათი) კალენდარულ დღეში.

4.6. თუ გადასახდელად დარიცხვიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში, აბონენტის/მესამე პირის მიერ განხორციელდება სერვისბოქსის "ტექნიკური საშუალებების" "სერვისბოქსისათვის" დაბრუნება, 4.5 პუნქტში მითითებული დარიცხვა უქმდება.

4.7. თუ „აბონენტის“ ანგარიშზე არ ორიცხება დადებითი ნაშთი „სერვისბოქსის“ უფლებამოსილია „აბონენტს“ შეზღუდოს „მომსახურების“ მიწოდება. „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების გადასახადის“ სრული ოდენობით გადახდამდე „მომსახურების“ მიწოდების შეზღუდვისას, „მომსახურების გადახდამდე“ აბონენტს შესაძლოა ჩაერთოს „სერვისბოქსის“ მიერ განსაზღვრული შეზღუდული რაოდენობის არხები. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, აღნიშნული არის „სერვისბოქსის“ უფლება და არა ვალდებულება.

4.8. თუ „მომსახურების“ შეზღუდვიდან 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში, „აბონენტი“ არ გადაიხდის „მომსახურების“ ღირებულებას“ სრულად/არ გააქტიურებს „სატარიფო პაკეტს“ და არ გადაიხდის ხელახალი ჩართვის ღირებულებას - 1 (ერთ) ლარს, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია წინამდებარე „ხელშეკრულება“ შეწყვიტოს ცალმხრივად.

4.9. „აბონენტი“ უფლებამოსილია ისარგებლოს „მომსახურების“ დროებით შეჩერების მომსახურებით წლის განმავლობაში ჯამში 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ოდენობით, „სერვისბოქსის“ ცხელ-ხაზზე განაცხადის გაკეთების გზით. წლის ათვლა იწყება პირველი შეჩერების მოთხოვნის დაფიქსირებიდან.

4.10. თუ „აბონენტი“ არ მიმართავს „სერვისბოქსს“ „წინამორბედი ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შესახებ, მაშინ ჩაითვლება, რომ „აბონენტი“ ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს, რის საფუძველზეც მოხდება მისთვის წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული „მომსახურების“ მიწოდება.

## 5. დამიანების აღმოფხვრა და ვადები

5.1. „სერვისბოქსის“ მიერ დამიანების აღმოფხვრა ხორციელდება „რეგლამენტის“, „ხელშეკრულებისა“ და მისი დანართის პირობების შესაბამისად, ხოლო სატელევიზიო სიგნალის დამიანების აღმოფხვრა განხორციელდება „აბონენტის“ მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 საათისა.

5.2. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს „მომსახურება“ პროფილაქტიკური საშუალების განსახორციელებლად, „რეგლამენტი“ დადგენილი წესის შესაბამისად.

5.3. ნებისმიერი სახის დამიანების შემთხვევაში, „აბონენტის“ მიერ წერილობითი განცხადება წარდგენილი უნდა იქნეს „სერვისბოქსის“ ოფისში ან ზეპირსიტყვიერი შეტყობინება უნდა განხორციელდეს სატელეფონო მომსახურების ცენტრის ცხელ ხაზზე: 032 2 15 55 55.

5.4. „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხდება „სერვისბოქსის“ მიერ „ხელშეკრულებისა“ და „რეგლამენტით“ დადგენილი წესის შესაბამისად. „სერვისბოქსი“ ვალდებულია „აბონენტის“ ზემოაღნიშნული განაცხადის მიღებიდან „რეგლამენტის“ 18<sup>1</sup> მუხლით გათვალისწინებულ ვადებში აღმოფხვრას დამიანება. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ კონკრეტული ტიპის დამიანების აღმოფხვრის ვადას „რეგლამენტი“ არ ითვალისწინებს, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია აღმოფხვრას დამიანება „აბონენტისაგან“ შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 კალენდარული დღისა.

## 6. „აბონენტისა“ და „სერვისბოქსის“ ძირითადი უფლება-მოვალეობები

6.1. „აბონენტი“ ვალდებულია/აცხადებს თანხმობას:

6.1.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების“ ღირებულება“;

6.1.2. წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სატელევიზიო მომსახურების უწყვეტად მიღების მიზნით, სარგებლობდეს ნებისმიერი ინტერნეტ ქსელის მომსახურებით მინიმუმ 10 მბ ინტერნეტის მოცულობით მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე;

6.1.3. სერვისით ისარგებლოს მხოლოდ საქართველოს ტერიტორიაზე.

6.1.4. მხოლოდ საკუთარი მოხმარებისათვის გამოიყენოს საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას „სერვისბოქსისაგან“ მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყიდვა პირდაპირ ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, აბონენტების აყვანა ან სხვ.)/ ან ნებისმიერი სხვა ფორმით მესამე პირზე გადაცემა; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მისამართზე განთავსებული უძრავი ნივთი გაქირავებულია/გაცემულია იჯარით და გამქირავებელს დამქირავებლისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მიღების უფლება); ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს აბონენტს მიწოდებული მომსახურება/ხელშეკრულება.

6.1.5. აბონენტის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „სერვისბოქსის“ მიერ მარკეტინგული ან/და სხვა კანონიერი მიზნებისათვის;

6.1.6. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეაჩერლოს წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართით ნაკისრი ვალდებულებები.

6.1.7. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შემთხვევაში, „სერვისბოქსს“ დაუბრუნოს დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ წინამდებარე ან/და კონკრეტული სახის მომსახურების შესაბამის დანართში განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით (ასეთის არსებობისას). ამასთან, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტის“ მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას გადასახდელად დაერიცხება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება, „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული წესით.

6.1.8. „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება „სერვისბოქსს“ გადაუხადოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვადის გასვლიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

6.1.9. უზრუნველყოს მომსახურებით სარგებლობა ისე, რომ არ მოხდეს მისი გამოყენება კომერციული ან მსგავსი მიზნებით.

**6.2. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:**

6.2.1. შეატყობინოს „სერვისბოქსს“ ნებისმიერი დაზიანების თაობაზე წერილობით ან ზეპირად ცხელ-ხაზზე დარეკვის გზით და მოითხოვოს მათი აღმოფხვრა, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული / კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და პირობებით.

6.2.2. აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების სტარტი“ გეგმა“ (პაკეტი) „ხელშეკრულების“ ან/და მისი დანართით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

**6.3. „სერვისბოქსი“ ვალდებულია:**

6.3.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს „ხარისხიანი მომსახურება“ „ხელშეკრულებით“ და „რეგლამენტით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, დღე-ღამის განმავლობაში უწყვეტად, გარდა გადაუდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სხვა გამონაკლისებისა.

6.3.2. ინდივიდუალური შეტყობინების განხორციელების გზით, მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გააფრთხილოს „აბონენტი“ მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და „სერვისბოქსის“ ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

6.3.3. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად შეასრულოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

**7. ფორს-მაჟორი**

7.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება; „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღობათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა), აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დივერსიული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის, სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „ხელისუფლების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვ.;

7.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბარზომიერად გაიზრდება. „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფორსმაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საჭაროდ ან ინდივიდუალურად. შეუტყობინებლობის, ან დავიანებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

**8. განცხადებები და გარანტიები**

8.1. „აბონენტი“ ადასტურებს, რომ მას გააჩნია სრული უფლებამოსილება გააფორმოს წინამდებარე ხელშეკრულება. ასევე „აბონენტი“ აღიარებს და ადასტურებს, რომ მას მოზოვებული აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად).

8.2. „ხელშეკრულება“ მასში გათვალისწინებული ვალდებულებებითა და უფლებებით ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად „მხარეთა“ უფლებამონაცვლებებისა თუ მემკვიდრეებისათვის/ სამართალმემკვიდრეებისათვის.

8.3. „აბონენტი“ არ არის უფლებამოსილი „სერვისბოქსის“ წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირს გადასცეს მის მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მასზე მინიჭებული უფლება (გარდა „აბონენტის“ მიერ სააბონენტო თანხის გადახდის ვალდებულებისა). „სერვისბოქსის“ უარი გამოორიყხავს ნებისმიერი ზემოაღნიშნული ქმედების ან/და გარიგების განხორციელების შესაძლებლობას და შესაბამისად, ამ წესის დარღვევით განხორციელებული ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა „კანონმდებლობით“ ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ „აბონენტმა“ პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამოორიყხავს „სერვისბოქსის“ უფლებას, მიიღოს შესრულება მესამე პირისაგან, მიუხედავად იმისა, თანახმაა თუ არა „აბონენტი“.

8.4. „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ხელშეკრულების“ შინაარსი ზუსტად გამოხატავს „მხარეთა“ ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა „ხელშეკრულების“ შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოდენ სიტყვა-სიტყვითი აზრიდან.

8.5. „აბონენტი“ აცხადებს და ადასტურებს, რომ ის გაეცნო და ეთანხმება ხელშეკრულებას მისი დანართითურთ, ასევე „სერვისბოქსის“ მიერ „მომსახურების“ განევის „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართით გათვალისწინებულ წესსა და პირობებს. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ შეასრულებს „ხელშეკრულების“ (მათ შორის მისი დანართის, „ტექნიკური საშუალებების“ „სერვისბოქსისათვის“ უკან დაბრუნების) პირობებს;

8.6. „აბონენტი“ მიერ „აქციის“ პირობებზე თანხმობის გაცხადების შემთხვევაში, მხარეთა შორის ფორმდება შესაბამისი დანართი, რომელიც წარმოადგენს „ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს. აქციის პირობებზე თანხმობის განხორციელება ასევე შესაძლებელია „აბონენტის“ მიერ სატელეფონო ზარისა და „აბონენტისთვის“ გამოყოფილი „საიდენტიფიკაციო კოდის“ საშუალებით.

8.7. თუ „მომსახურების“ შესაბამისი დანართის პირობებით („ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართით) სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული, „ხელშეკრულების“ გაფორმებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე

სახის „ტექნიკური საშუალებები“ ან/და ნივთი, რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება „აბონენტისთვის“ (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

8.8. „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების გააქტიურება მოხდება „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების საფასურის“ გადახდიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

8.9. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, „მხარეები“ აცხადებენ თანხმობას, რომ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს ან/და ჯარიმის (ასეთის არსებობისას) დამრღვევი „მხარისათვის“ დაკისრება წარმოადგენს არადამრღვევი „მხარის“ უფლებამოსილებას და არა ვალდებულებას.

8.10. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის რეკვიზიტები, ზუსტია.

8.11. „აბონენტი“ ვალდებულია „სერვისბოქსს“ დაუყოვნებლივ აცნობოს რეკვიზიტების ცვლილების შესახებ „სერვისბოქსის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე დარეკვით („სერვისბოქსის“ მიერ „აბონენტის“ იდენტიფიცირებით „საიდენტიფიკაციო კოდის“ მეშვეობით) ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის საშუალებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, „სერვისბოქსი“ იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას „აბონენტის“ მისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების შედეგად წარმოშობილ ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე.

8.12. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია წინამდებარე „სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითადი წესების და პირობების“ მე-9 მუხლით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების გზით „აბონენტისათვის“ მიწოდებული შეტყობინების საფუძველზე „მესამე პირს“ გადასცეს „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი უფლებები ან/და მოვალეობები, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც „აბონენტი“ წინასწარ წერილობით ან/და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ელექტრონული ფოსტის ან „საიდენტიფიკაციო კოდის“ გამოყენებით უარს განაცხადებს ასეთ გადაცემაზე. ამასთან, ასეთი გადაცემა უნდა მოხდეს შეტყობინების განხორციელებიდან 45 დღის გასვლის შემდეგ აღნიშნული ვადის „აბონენტის“ მხრიდან რეაგირების გარეშე გასვლის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება უპირატესი უფლების მქონე მესამე პირზე, რომელიც ფაქტობრივად სარგებლობს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურებით და აღნიშნულს ადასტურებს „სერვისბოქსისათვის“ გადახდის ქვითრების წარდგენით, ხოლო სხვა შემთხვევაში „ხელშეკრულებიდან“ გამომდინარე უფლება/მოვალეობების გადაცემა მოხდება „აბონენტის“ თანხმობით ან მესამე პირის მიერ მომსახურების მიღებაზე სათანადო უფლებამოსილების დადასტურებით. „აბონენტის“ მიერ „მესამე პირზე“ „აბონენტის“ უფლება/მოვალეობების გადაცემა არ გამოიქცავს ამავე „აბონენტისათვის“ მიერ 3 (სამი) წლის განმავლობაში დაფიქსირებული წერილობითი განაცხადის საფუძველზე ამ უფლება/მოვალეობების უკან დაბრუნებას.

## 9. კომუნიკაცია მხარეებს შორის

9.1. „სერვისბოქსის“ მხრიდან „აბონენტთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება „სერვისბოქსის“ ვებ-გვერდის საშუალებით, ინდივიდუალური, მათ შორის წერილობითი, შეტყობინების გაგზავნით „ხელშეკრულებაში“ მითითებულ მისამართზე, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით გავრცელების, აგრეთვე „სერვისბოქსის“ ოფისში ან/და მომსახურების სხვა წერტილებში შესაბამისი განცხადების განთავსებით, ასევე:

9.1.1. „მხარეთა“ მიერ „წინამორბედ ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით.

9.1.2. ავტომატური ან/და არაავტომატური სატელეფონო, ხმოვანი ან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით „აბონენტის“ მიერ „წინამორბედ ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის როგორც ფიქსირებული, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე).

9.1.3. ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინების მიწოდებით ტელევიზიის მეშვეობით.

9.1.4. ტელეფონოგრამის მეშვეობით;

9.1.5. კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/ნესით.

9.2. „სერვისბოქსის“ მიერ „აბონენტთან“ გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინება, ელექტრონულ ფოსტაზე გაგზავნილი შეტყობინება, სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება ან/და ტექსტური ან/და აუდიო შეტყობინება ტელევიზიის მეშვეობით ჩათვლება „აბონენტისთვის“ გაგზავნილ ინდივიდუალურ შეტყობინებად.

9.3. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებულ შემთხვევებში „სერვისბოქსისთან“ კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 032 2 15 55 55 დარეკვით.

## 10. კონფიდენციალურობა და პერსონალურ მონაცემთა დაცვა

10.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისი შემთხვევებისა;

10.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

10.2.1. რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

10.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებისა და საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესასრულებლად (მათ შორის, რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსახორციელებლად);

10.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

10.2.4. რომელიც არის ან გახდება მესამე პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

10.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც „სერვისბოქსს“ აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მომართვის შემთხვევაში, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

10.3. „აბონენტი“ „სერვისბოქსს“ ანიჭებს უპირობო უფლებას, აბონენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე, აბონენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის „შვილობილ კომპანიებს“ ან სხვა აფილირებულ პირებს, მათ შორის ქვეკონტრაქტორებს აბონენტისთვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

10.3.1. ამგვარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამგვარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზნების განსახორციელებლად;

10.3.2. ინფორმაციის მიმღები პირები დაცევენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით.

10.4. აბონენტი თანხმობას აძლევს „სერვისბოქსს“, განახორციელოს აბონენტის შესახებ არსებული პერსონალური მონაცემების დამუშავება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-2 მუხლის „დ“ ქვეპუნქტის შესაბამისად, რაც გულისხმობს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, შეგროვებას, ჩანერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩანერას, ვიდეოჩანერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელშისაზღვრად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, ნაშლას ან განადგურებას, ასევე გამოიყენოს დამუშავებული მონაცემები პირდაპირი მარკეტინგული მიზნებისათვის;

10.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ „აბონენტისთვის გამოყოფილი „საიდენტიფიკაციო კოდი“ წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომლის გადაცემასა და დაცვაზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“. შესაბამისად, „აბონენტისთვის“ გამოყოფილი „საიდენტიფიკაციო კოდი“ საშუალებით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ითვლება „აბონენტის“ მიერ განხორციელებულად და ამგვარი ქმედების ნებისმიერ შედეგებზე სრულად და ერთპიროვნულად პასუხისმგებელია „აბონენტი“.

## 11. პრეტენზიები და დავები

11.1. „ხელშეკრულებიდან“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე პრეტენზიები „მხარეებმა“ შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით ან/და ზეპირად, სატელეფონო კავშირის საშუალებით „აბონენტის“ მიერ წინასწარ შეტყობინებულ საკონტაქტო ნომერზე, „რეგლამენტის“ შესაბამისად.

11.2. „ხელშეკრულების“ ან/და „მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი დავა (მათ შორის, „ხელშეკრულების“ ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება კანონით დადგენილ ვადებში (პრეტენზიის მიღებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღე), შესაბამისი გადანყვეტილების მიღებით.

11.3. მორიგების გზით დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, „მხარეები“ მიმართავენ სასამართლოს, საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას ან/და საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიასთან მოქმედ მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველის სამსახურს.

11.4. პირველი ინსტანციის სასამართლოს გადაწყვეტილება „მხარეთა“ მიერ მისი გასაჩივრების მიუხედავად, დაუყოვნებლივ მიქცეული იქნება აღსაზრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის მე-1<sup>1</sup> პუნქტის შესაბამისად.

## 12. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტა

12.1. „ხელშეკრულება“ წყდება:

12.1.1. **მხარეთა შეთანხმებით;**

12.1.2. **„სერვისბოქსის“ ინიციატივით**, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, შემდეგ შემთხვევებში:

12.1.2.1. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში;

12.1.2.2. „აბონენტისთვის“ შეწყვეტის თაობაზე 10 (ათი) დღით ადრე გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების საფუძველზე.

12.1.2.3. „სერვისბოქსის“ მიერ ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე „აბონენტისათვის“ გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან საამისოდ დადგენილ ვადაში „აბონენტის“ მიერ ცვლილებაზე/დამატებაზე უარის დაფიქსირებისას.

12.1.2.4. „აბონენტის“ მიერ „სერვისბოქსისათვის“ გადასახდელი ნებისმიერი თანხის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის ან „ხელშეკრულებით“ ან/და მისი დანართით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევაში, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტისთვის“ მიწოდებული „მომსახურება“.

12.1.2.5. **„აბონენტის“ ინიციატივით** „ხელშეკრულება“ შესაძლებელია შეწყდეს მიწოდებული „მომსახურების“ სანაცვლოდ გადასახდელი თანხის დაფარვის და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული სხვა არსებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემდგომ.

12.1.2.6. აბონენტის გარდაცვალების/ ლიკვიდაციის დამადასტურებელი ცნობის „სერვისბოქსის“ მიერ მოპოვების /„სერვისბოქსისთვის“ წარმოდგენის დღიდან, „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს სააბონენტო ხელშეკრულება ან გადააფორმოს შესაბამისი მომსახურება უპირატესი უფლება-ვალდებულებების მქონე მესამე პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას – ერთ-ერთის მომართვისთანავე).

## 13. ცვლილებები და დამატებები

13.1. „ხელშეკრულებაში“ „სერვისბოქსის“ ინიციატივით (ცალმხრივად) ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დაიშვება წერილობით ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული შესაბამისი შეტყობინებით.

- 13.2. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს საკუთარი შეხედულებისამებრ, „აბონენტის“ დამატებითი თანხმობისა თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, შესაბამისი ცვლილებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით/ერთი თვით ადრე (შეტყობინების ერთთვიანი ვადა ვრცელდება მომსახურების ტარიფების ცვლილების შემთხვევაში), ხელშეკრულების მე-9 მუხლით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- 13.2.1. შეცვალოს „მომსახურების ღირებულება“ (ტარიფები) ან/და „მომსახურების პაკეტი“;
- 13.2.2. შეცვალოს „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობა;
- 13.3. „სერვისბოქსი“ ვალდებულია „აბონენტს“ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიანოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმგვარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის მომხმარებელზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმგვარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომხმარებლის გადაწყვეტილებაზე მომსახურების მიღების გავრცელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია „რეგლამენტი“ დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მიმწოდებლის ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.
- 13.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია „საიდენტიფიკაციო კოდის“ გამოყენებით და ცხელ ხაზზე დარეკვით შეცვალოს არჩეული მომსახურების პაკეტი, რაც იწვევს მომსახურების ფასისა და ტარიფის ცვლილებას.
- 13.5. „აბონენტს“ უფლება აქვს განახორციელოს მომსახურების პაკეტის ცვლილება:
- 13.5.1. მომსახურების პაკეტის ტარიფის ზრდის შემთხვევაში - შეუზღუდავად;
- 13.5.2. მომსახურების პაკეტის ტარიფის შემცირების შემთხვევაში - ცვლილება შესაძლებელია განხორციელდეს ამ პაკეტის ბოლო ცვლილებიდან ერთი თვის შემდგომ.
- 13.6. „ხელშეკრულებაში“ შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.
- 13.7. მოქმედ სატელეფიზო არხების ჩამონათვალს, ასევე ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფების, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შენწყვეტის და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას აბონენტი დამატებით შეიძლება გაეცნოს „სერვისბოქსის“ ოფიციალურ ვებ-გვერდზე ან ცხელ ხაზზე.

#### 14. საიდენტიფიკაციო კოდის გამოყენება

- 14.1. „საიდენტიფიკაციო კოდი“ თითოეული „აბონენტისათვის“ არის მასსა და „სერვისბოქსს“ შორის გაფორმებული „წინამორბედი ხელშეკრულებისათვის“ მინიჭებული ნომერი, რომელიც ემსახურება „აბონენტის“ იდენტიფიცირებას „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის ან ამა თუ იმ პროდუქტის/მომსახურების შეძენის/შეზღუდვის/შეჩერების/გაუქმების სურვილის შემთხვევაში და რომელიც არის უნიკალური და „აბონენტს“ ეცნობა „წინამორბედი ხელშეკრულების“ გაფორმების დროს.
- 14.2. თუ „აბონენტმა“ დაკარგა ან არ ახსოვს საკუთარი „საიდენტიფიკაციო კოდი“, აღდგენის მიზნით მას შეუძლია დარეკოს „სერვისბოქსის“ ცხელ-ხაზზე და მას „საიდენტიფიკაციო კოდი“ გაეგზავნება სატელეფიზო შეტყობინების გზით და გამოჩნდება ტელეფიზორის ეკრანზე.

#### 15. ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის მექანიზმები

- 15.1. „სერვისბოქსი“ არ არის პასუხისმგებელი:
- 15.1.1. „აბონენტის“ მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე;
- 15.1.2. იმ ინტერნეტ ქსელის გაუმართაობით გამოწვეულ ხარვეზებზე, რომლითაც სარგებლობს „აბონენტი“;
- 15.1.3. თუ „მომსახურების“ მიწოდების შეზღუდვა ან გათიშვა გამოწვეულია „აბონენტის“ კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით;
- 15.1.4. ამა თუ იმ არხის გათიშვაზე, თუ გათიშვის მიზეზი გამოწვეულია არხის სხვა სიხშირეზე, კოდირებაზე ან სატელეტიმე გადასვლით;
- 15.1.5. არხის დაზიანების შემთხვევაში;
- 15.1.6. არხის მიერ მუწყებლობის შეწყვეტის შემთხვევაში;
- 15.1.7. „მომსახურების“ ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით. ეს უკანასკნელი გულისხმობს „სადემარკაციო წერტილიდან“ „აბონენტის“ მხარეს არსებულ დაზიანებას.
- 15.2. „აბონენტი“ აცხადებს თანხმობას, რომ „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია ნებისმიერი ტექნიკური საშუალებით მიანოდოს ინფორმაცია ახალი მომსახურების, სერვისების, პროდუქტების და სხვადასხვა სახის აქტივობების შესახებ, მათ შორის, როგორც „სერვისბოქსის“, ასევე მესამე პირის „რეკლამა“, რაც არ გამოირიცხავს აბონენტის უფლებას, უარი განაცხადოს ასეთი რეკლამის მიღებაზე, შესაბამისი განაცხადით.
- 15.3. „აბონენტი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია „სერვისბოქსის“ ბრალით ან დაუდევრობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც „სერვისბოქსისთვის“ წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად. „სერვისბოქსის“ მხრიდან ანაზღაურებას არ ექვემდებარება არაპირდაპირი ზიანის კომპენსაცია, როგორცაა, მაგ: მიუღებელი შემოსავალი ან სხვა შედეგობრივი დანაკარგი.
- 15.4. „სერვისბოქსი“ არ არის პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელსაც ადგილი ჰქონდა „აბონენტის“ მიერ მონაცემთა შინაარსის ან სხვა ინფორმაციის გადაცემისას „მომსახურებით“ სარგებლობის პროცესში. გარდა ამისა, „სერვისბოქსი“ შეუძლებელია პასუხისმგებელი იყოს ნებისმიერ ისეთ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მონაცემთა ვირუსის, დაგვიანებით გადაცემის, განადგურების ან „აბონენტის“ მონაცემთა დაკარგვის შედეგად, ასევე „აბონენტის“ ბრალით მესამე პირისათვის მიყენებული ზარალის შემთხვევებზე.
- 15.5. „სერვისბოქსი“ უფლებამოსილია მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია „აბონენტის“ ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით, ვისზეც პასუხისმგებელია „აბონენტი“.
- 15.6. „სერვისბოქსი“ ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად ან/და ხარვეზებით მიწოდების შემთხვევაში, აბონენტის განცხადებისა და მის საფუძველზე „სერვისბოქსის“ მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად,



უმრუნველყოს მიუწოდებელი/უხარისხო მომსახურების საფასურის (რაც გამოითვლება მიუწოდებელი / უხარისხო მომსახურების საანგარიშო თვის „აბონენტის“ მიერ არჩეული კონკრეტული „მომსახურების“ პაკეტის ღირებულების ერთი დღის პროპორციული თანხის, მიუწოდებელი/ უხარისხო მომსახურების მიწოდების ყოველ დღეზე ნამრავლით) გამოქვითვა აბონენტის მიერ გადასახდელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის აბონენტისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარვეზებით მიწოდების გამო წყვეტს „სერვისბოქსთან“ დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

- 15.7. „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის შედეგად, აბონენტის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის ანგარიშზე არსებული თანხა (აბონენტის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარჯავი თანხა) ინახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 3 წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, აბონენტს გაუხარჯავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით. სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც აბონენტი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), აბონენტს თანხა დაუბრუნდება „სერვისბოქსისათვის“ წერილობითი განცხადების წარდგენიდან ერთი თვის ვადაში, მის მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე (აბონენტმა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით).

## 16. დასკვნითი დებულებები

- 16.1. „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის თარიღიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით, თუ დანართით სხვა ვადა არ არის განსაზღვრული. „აბონენტი“, „ხელშეკრულების“ ცალმხრივად შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, ვალდებულია წერილობით მიმართოს „სერვისბოქსის“ სერვის-ცენტრს და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტა ამავე „ხელშეკრულების“ პირობათა შესაბამისად. ამასთან, „აბონენტი“ ვალდებულია, შეწყვეტის დღესვე, სრულად დაფაროს „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის დღისთვის „სერვისბოქსის“ წინამე „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული მომსახურების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხა თუ დავალიანება და დააბრუნოს მონყობილობები.
- 16.2. „ხელშეკრულების“ რომელიმე მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად „ხელშეკრულების“ ან/და მისი სხვა ცალკეული მუხლის, პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობას. ბათილი დებულების ნაცვლად, გამოიყენება იმგვარი დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა „ხელშეკრულებით“ (მათ შორის ბათილი დებულებით) გათვალისწინებული მიზანი.
- 16.3. „ხელშეკრულებაში“ მხოლოდ რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითს და პირიქით.
- 16.4. „ხელშეკრულების“ მუხლ(ებ)ი, პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს „ხელშეკრულების“ ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება. მუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათაურებაში ან დანომრებაში ცდომილების/სხვაობის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ამავემუხლ(ებ)ის, პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე მუხლები (პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი);
- 16.5. „ხელშეკრულების“ ტექსტში მექანიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, „მხარეთა“ მიერ, აღნიშნული შეცდომა ან/და ხარვეზი განხილული და განმარტებული უნდა იყოს „ხელშეკრულების“ შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული შეცდომა/ხარვეზი არ შეესაბამება „ხელშეკრულების“ სათანადო წინადადებას/წინადადებებს ან შინაარსს, მას (ხარვეზი/შეცდომა) „ხელშეკრულების“ შინაარსთან (განმარტებასთან) დაკავშირებით, არ ექნება (არ მიენიჭება) რაიმე მნიშვნელობა.
- 16.6. „აბონენტი“ წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ თანხმობის გაცხადებით თანახმაა მის სახელზე დარეგისტრირდეს/გაფორმდეს ამ „ხელშეკრულებითა“ და მისი დანართით განსაზღვრული „მომსახურება“. „აბონენტი“ ასევე აცხადებს, რომ მას გააჩნია კანონიერი უფლებამოსილება (ნებართვა/თანხმობა), რაც აუცილებელია ამგვარი „მომსახურების“ მის სახელზე მისაღებად.
- 16.7. „ხელშეკრულება“ რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 16.8. ყველა პირობა, მხარეთა უფლება-მოვალეობანი და სხვა დებულებები, რაც არ არის გათვალისწინებული „ხელშეკრულებით“, ასევე მომსახურების სახეები, ტარიფები, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობები, დამატებითი მომსახურების სახეები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) განსაზღვრულია წინამდებარე დანართითა და სს „სერვისბოქსის“ ვებ-გვერდზე მითითებული სატელეფონო მომსახურების პაკეტებით.
- 16.9. მომსახურების სახეების, ტარიფების, შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, აქციის პირობებისა და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სერვისბოქსის“ ვებ-გვერდზე, „სერვისბოქსის“ სერვის-ცენტრებში, აგრეთვე „სერვისბოქსის“ სატელეფონო ცხელ ხაზზე.

დანართი 2  
სატარიფო გეგმა

სატელევიზიო მომსახურებების პაკეტები	განთავსებულია www.mar.tv-ზე
დამატებითი სატელევიზიო მომსახურების ყოველთვიური სააბონენტო	6 ლარი
მომსახურების დროებით შეჩერების ღირებულება	1 ლარი
მომსახურების ხელახალი ჩართვის ღირებულება - 1 ლარი	1 ლარი